

**ПРАВИЛА**  
**предоставления и использования банковских карт ОАО «ГУТА-БАНК»**  
**в рамках комплексного банковского продукта «ГУТА-УДОБНЫЙ»**

**1. Термины и определения**

Если в тексте Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в Правилах, имеют следующие значения

**Авторизация** (авторизационный запрос) – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов в пределах Доступного лимита и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных Документов по Операциям с использованием Карты и/или ее реквизитов.

**Банк** - ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГУТА-БАНК» (головной офис, филиалы, дополнительные офисы филиалов, операционные офисы). Место нахождения: 107078, Россия, г. Москва, пер. Орликов, д. 5, стр. 3. Генеральная лицензия №256 от 04 марта 2008 года.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного сотрудника Банка Операции выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием платежных карт и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие Операции.

**Блокировка Карты** – запрещение Банком использования Карты для совершения Операций (включая такое запрещение, которое влечет за собой изъятие Карты при попытке ее использования).

**Блокировка Лимита овердрафта** - приостановление предоставления Овердрафта (отказ Банка от предоставления Овердрафта) в максимальном размере единовременной задолженности по Овердрафту либо в части, в порядке и в случаях, установленных Правилами.

**Выписка по Счету** – документ, формируемый Банком, содержащий информацию об Операциях, совершенных по Счету в течение указанного периода, остатке денежных средств на Счете, Доступном лимите, сумме Задолженности, суммах процентов за пользование Овердрафтом и комиссий Банка в соответствии с Тарифами, размере Обязательного платежа.

**Держатель** – Клиент, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Правилами выпущена Карта.

**Договор** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам, по которому Банк обязуется открыть Счет, принимать и зачислять денежные средства, поступающие на Счет, открытый Клиенту, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других Операций по Счету. Договор также включает порядок предоставления Овердрафта при условии согласования Клиентом и Банком всех существенных условий в порядке, предусмотренном Правилами.

**Договор дистанционного банковского обслуживания** – договор, заключенный между Клиентом и Банком, определяющий порядок предоставления Банком Клиенту информационных услуг, возможности проведения финансовых Операций по Счету и Карте или ее реквизитов с использованием канала доступа – интернет, с использованием Системы «ГУТА Он-лайн».

**Документ по операциям с использованием Карты** – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) и/или служащий подтверждением их совершения.

**Дополнительная карта** – Карта, предоставленная Держателю Основной карты (владельцу Счета) либо по поручению Клиента уполномоченному лицу и являющаяся средством доступа к Счету. Дополнительная карта имеет единый Счет с Основной картой.

**Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов, равная сумме остатка денежных средств на Счете и неиспользованного Лимита овердрафта за вычетом авторизованных сумм Операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, но еще не списанных со Счета Банком.

**Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору в любой момент времени совместно или если указано особо раздельно, включая: сумму Овердрафта; сумму не санкционированного Банком превышения расходов над остатком средств на Счете (далее по тексту - Неразрешенный овердрафт), учитывая Лимит овердрафта, согласованный между Клиентом и Банком; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Овердрафтом; комиссии, платы, неустойки, а также иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Тарифами.

**Заявление** - Анкета - Заявление Держателя, заполняемая по форме Банка, содержащая предложение (оферту) Держателя о заключении Договора с указанием существенных условий Договора и присоединении к Правилам. Заявление является неотъемлемой частью Договора (Приложение №1 к Правилам).

**Карта** – эмитированная Банком в соответствии с правилами Платежной системы расчетная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов денежными средствами и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах Доступного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

**Клиент** – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Правилам и заключившее Договор, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами открыт Счет.

**Комплексный банковский продукт** – продукт Банка, предусматривающий возможность предоставления двух и более банковских продуктов/услуг Клиентам, включая в том числе (но не исключительно) услугу по выпуску и обслуживанию Карт для физических лиц.

**Лимит овердрафта** - максимальный размер единовременной Задолженности Клиента по Овердрафту перед Банком, определяемый совместно Клиентом и Банком в соответствии с Правилами.

**Лимит по Операциям** – установленная Тарифами предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции.

**Нерабочие дни** - в рамках Правил нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее по тексту - выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. В случаях когда в силу норм действующего законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в Дату совершения Операции либо в Дату обработки расчетных Документов в Банке, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

**Обязательный платеж** – сумма денежных средств, обязательная к уплате Клиентом в течение Платежного периода (за исключением последнего Платежного периода), рассчитанная Банком по окончании последнего рабочего дня Отчетного месяца и указывается в выписке по Счету. Обязательный платеж включает:

- начисленные проценты за пользование Овердрафтом за истекший Отчетный месяц;
- издержки Банка по исполнению обязательств по Договору (нетранзакционные комиссии) за истекший Отчетный месяц;
- неустойка при возникновении просроченной Задолженности по начисленным и неуплаченным процентам за пользование Овердрафтом,
- просроченные начисленные и неуплаченные проценты за пользование Овердрафтом;
- неустойка за Неразрешенный овердрафт, учитывая Лимит Овердрафта, согласованный между Клиентом и Банком;
- сумма Неразрешенного овердрафта.

**Овердрафт** – денежные средства (кредит), предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, при недостаточности средств на Счете для совершения Операций под процентную ставку, установленную Банком и указанную в Уведомлении.

**Операция** – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.

**Опубликование информации** – размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

**Основная карта** - Карта, предоставленная на имя Держателя - владельца Счета на основании Заявления.

**Отчетный месяц** – период времени, который исчисляется с даты, следующей за днем открытия Банком Счета Клиенту на условиях Правил или за последним рабочим днем, предшествующим календарному месяцу, в котором Банком была сформирована последняя выписка по Счету, по последний рабочий день календарного месяца, предшествующего календарному месяцу, в котором должна быть сформирована Банком следующая выписка по Счету, включительно. Формирование выписки по Счету Клиента осуществляется Банком в срок, установленный Правилами.

**Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – секретный код, не известный Банку и третьим лицам, для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, введение, которого Держателем в рамках Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**Персонифицированная карта** - Карта, на которой указаны фамилия и имя Держателя Карты.

**Платежная система** - ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно- технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Банк является эмитентом Карт Платежных систем - VISA International, MasterCard Worldwide.

**Платежный период** – период времени, начинающийся с первого числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, и заканчивающийся 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, в течение которого Клиент либо погашает всю Задолженность по Договору (указывается в соответствующей выписке по Счету), либо обязан внести установленную Правилами сумму Обязательного платежа (указывается в соответствующей выписке по Счету).

**Полная стоимость кредита** – величина, рассчитанная в порядке, установленном Банком России, выраженная в процентах годовых, в расчет которой включены платежи Клиента по кредиту (Овердрафт), предоставленному Банком Клиенту при недостаточности средств на Счете для совершения Операций с использованием Карты (реквизитов Карты).

**Поручение** - распоряжение Клиента на совершение Операции по Счету, содержащее всю необходимую в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка информацию для осуществления

перевода денежных средств, подтвержденное Документом по операциям с использованием Карт или оформленное в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания.

**Правила** - Правила предоставления и использования банковских карт ОАО «ГУТА-БАНК» в рамках комплексного банковского продукта «ГУТА-УДОБНЫЙ», утвержденные Банком от 14.11.2011 г.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты (ее реквизитов).

**Протессинговый центр (ПЦ)** - структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

**Реестр платежей** – документ (совокупность документов), представляемый ПЦ, в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об Операциях, совершаемых с использованием Карт (реквизитов Карт) за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием Карт (реквизитов Карт) по Счету.

**Система «ГУТА Он-лайн»** - программно-технический комплекс (автоматизированная банковская система, являющаяся разновидностью электронной системы документооборота «клиент-банк»), обеспечивающий удаленный доступ Клиента к информации о состоянии Счета, а также формирование, передачу, регистрацию распоряжений Клиентов на основании Договора дистанционного банковского обслуживания.

**Ссудный счет** - счет, открываемый Банком для учета Задолженности по предоставленному Клиенту Овердрафта.

**Стоп-лист** - список недействительных Карт, которые были утрачены, украдены или по которым отмечены мошеннические операции. Карты, помещенные в Стоп-лист, запрещены к приему в качестве средства платежа и изымаются в случае осуществления попыток совершения по ним любых Операций с использованием Карты (ее реквизитов), в том числе не требующих Авторизации. Стоп-лист рассылается Платежной системой своим участникам.

**Стороны** - Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Счет** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком на основании Заявления и предназначенный для отражения Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

**Тарифы** – документ Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер вознаграждений, процентов за пользование Овердрафтом, штрафов, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющий прием Документов, составленных с использованием Карты, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

**Уведомление** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, сформированный по форме Банка, оформленный надлежащим образом и подписанный Клиентом, содержащий информацию о Полной стоимости кредита, предоставленного Клиенту, порядок расчета эффективной ставки Полной стоимости кредита и иную информацию (Приложение №2 к Правилам).

**Электронный журнал** - документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении Операций с использованием Банкомата, и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием Карты и/или ее реквизитов по Счету.

**CVV2/CVC2** – трехзначная величина, указанная на обратной стороне Карты с правой стороны от панели для подписи Держателя, используемая при совершении Операций через интернет и иные аналогичные сети.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Правила определяют условия открытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливают порядок кредитования Счета в форме Овердрафта, порядок предоставления и использования Карты, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

**2.2.** Правила являются типовыми для Клиентов и определяют положения Договора, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в соответствии с Заявлением к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления).

Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора.

Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка, предоставляемой на Заявлении и включающей сведения о номере Счета. Факт заключения Договора, в соответствии с которым Банк предоставил кредит в форме Овердрафта с использованием Карты, подтверждается отметкой Банка проставляемой на Уведомлении, включающей сведения о размере Лимита овердрафта.

Заявление, Правила, Уведомление и Тарифы являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора.

**2.3.** Совершение Операций по Счету Клиента, предоставление и использование Карт, предоставление кредита в форме Овердрафта осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Правилами.

Перечень Платежных систем, типов выпускаемых Карт и возможных валют Счета, Банк указывает в Тарифах, применимых к банковскому продукту, выбранному Клиентом. Клиент определяет желаемые параметры Карты в Заявлении.

**2.4.** Банк обеспечивает расчеты по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам, действующим на дату взимания платы.

**2.5.** Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Клиентом), приостановить или прекратить действие

Карты или прекратить кредитование Счета. Держатель должен подписать Карту по получении. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.

**2.6.** Банк в соответствии с Правилами выпускает Клиенту Персонифицированные карты. Банк выпускает Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, не считая даты приема Заявления, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске и при условии уплаты комиссии за оформление и обслуживание Карты, предусмотренной Тарифами. Карта может быть выпущена на имя Клиента, достигшего 21-летнего возраста.

При этом в подразделения Банка доставка Карт осуществляется средствами специальной организации, в связи с чем Банк не несет ответственности за задержку в сроках доставки Карт по вине организации, осуществляющей доставку Карт.

**2.7.** Выпуск Дополнительных карт в рамках Правил не производится.

**2.8.** Доступный лимит по Основной карте может быть ограничен на основании письменного заявления Клиента. Установленный по заявлению Клиента размер Доступного лимита не может превышать Лимита по Операциям, установленного Банком в Тарифах.

**2.9.** Доступный лимит предоставляется в валюте Счета Клиента.

**2.10.** Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на лицевой стороне Карты (включительно).

**2.11.** Активация Карты.

**2.11.1.** До начала совершения Операций с использованием Карты (ее реквизитов), Клиент обязан самостоятельно осуществить процедуру Активации полученной Карты посредством выполнения любой Операции с обязательным вводом ПИН-кода в одном из Банкоматов.

**2.11.2.** Попытка совершения Операций с использованием Карты (ее реквизитов) до проведения процедуры Активации рассматривается Банком как нарушение Клиентом условий Договора.

**2.12.** Перевыпуск Карты по истечении срока ее действия на новый срок не осуществляется.

**2.13.** Перевыпуск Карты по заявлению Клиента до истечения срока ее действия (в случае утраты/повреждения Карты, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, изменении фамилии и/или имени Держателя) осуществляется Банком не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней, не считая даты получения от Клиента заявления на переоформление Карты, составленного по форме, установленной Банком. Карта выпускается со сроком действия перевыпускаемой Карты.

Возобновление Операций по Счету, осуществляемых с использованием Карты (реквизитов Карты), при перевыпуске Карты до истечения срока ее действия, оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами, действующими на момент подачи письменного заявления Клиентом.

**2.14.** Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента.

**2.15.** При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства, телефон и др.) Клиент обязуется письменно информировать Банк в течение 14 (Четырнадцати) банковских дней после даты проведения таких изменений. В случае изменения фамилии и/или имени Клиента Карта перевыпускается на основании письменного заявления последнего. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты.

**2.16.** Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием Карты, осуществленным до окончания срока ее действия или даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты (по причине хищения, утраты или по иной причине), и/или до расторжения Договора в порядке, предусмотренном Правилами.

Все расходы по утрате Карты несет Клиент в соответствии с Тарифами. Клиенту запрещается использовать Карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.

**2.17.** При нарушении Клиентом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе при несоблюдении конфиденциальности в случаях, предусмотренных в пп. 2.5 и 4.5 Правил, и/или при несвоевременном оповещении Банка в случаях, предусмотренных в пп. 7.1.7 и 7.1.10 Правил, на Клиента возлагается ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов) и осуществленным в течение срока, определенного в п. 2.16 Правил, в случае совершения мошеннических действий, связанных с использованием Карты Клиента, а также соответствующие имущественные риски.

### **3. Ведение Счета по банковским Картам**

**3.1.** Банк осуществляет Операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также условиями Правил.

**3.2.** Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

Номер Счета определяется Банком и сообщается Клиенту по его требованию. Порядок определения номера Счета устанавливается Банком в одностороннем порядке. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета. В случае изменения номера Счета Клиента Банк информирует об этом Клиента любым доступным способом, используя информацию, предоставленную Клиентом в Заявлении.

**3.3.** Документы для открытия Счета предоставляются Клиентом в оригиналах. Документы, предоставляемые Клиентом для открытия Счета, составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, документы, предоставляемые для открытия Счета, должны быть легализованы / апостилированы.

**3.4.** В целях организации расчетов по Счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Клиента.

**3.4.1.** Подпись Клиента на Заявлении, удостоверенная уполномоченным сотрудником Банка, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Клиента (далее – Образец подписи), при этом указанные подписи должны совпадать с подписью Клиента на Карте.

**3.4.2.** В случае изменения фамилии и/или имени Клиента или по иным причинам, повлекшим изменение подписи Клиента, оформляется новый образец собственноручной подписи в соответствии с пунктом 3.4.1 Правил.

**3.5.** Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, оплаты услуг Банка по совершенным Операциям и погашения Задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением Клиенту кредита в форме Овердрафта по Счету.

**3.6.** Клиент обязуется не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора.

**3.7.** При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом п. 3.6 Правил, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету. Банк вправе не производить исполнение расчетных Документов о зачислении денежных средств на Счет Клиента, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного Документа, очевидно, следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.

**3.8.** Банк имеет право приостановить Операции по Счету в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Клиента, без объяснения причин по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

**3.9.** Клиент обязуется обеспечивать расходование денежных средств по Счету в пределах Доступного лимита с учетом установленного Банком Лимита по Операциям. Банк осуществляет Авторизацию Операций, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов) в пределах Доступного лимита.

**3.10. Предоставление по Счету Клиента кредита в форме Овердрафта.**

**3.10.1.** В случае если на основании Заявления Клиента по Счету Банком был установлен Лимит овердрафта, Банк при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для совершения Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) предоставляет Клиенту кредит в форме Овердрафта в сумме не более согласованного в Уведомлении Лимита овердрафта.

**3.10.2.** На сумму Овердрафта Банк начисляет проценты, установленные Тарифами, за период с даты, следующей за датой возникновения Задолженности по Овердрафту, по дату ее фактического погашения включительно, за исключением суммы просроченной Задолженности. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

**3.10.3.** Максимальный размер Лимита овердрафта рассчитывается Банком самостоятельно на основании документов и сведений, предоставленных Клиентом.

**3.10.4.** По инициативе Банка размер Лимита овердрафта может быть:

- а) уменьшен Банком до размера фактической Задолженности на момент возникновения просроченной Задолженности, образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий пунктов 5.3 и 5.4 Правил;
- б) восстановлен Банком до размера предусмотренного в Уведомлении, полученном Банком от конкретного Клиента, при погашении Клиентом просроченной Задолженности (в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с момента возникновения просроченной Задолженности), образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий пунктов 5.3 и 5.4 Правил;

**3.10.5.** В случае не санкционированного Банком превышения Доступного лимита (далее – Неразрешенный овердрафт) по Счету, Клиент обязуется в возможно короткий срок погасить сумму Неразрешенного овердрафта и уплатить Банку неустойку в размере, установленную Тарифами. Банк вправе без распоряжения Клиента списать сумму Неразрешенного овердрафта и сумму неустойки со Счета Клиента в безакцептном порядке. При этом Банк вправе осуществить Блокировку Карты до даты соответствующего погашения суммы Неразрешенного овердрафта и суммы неустойки.

**3.11. Зачисление средств на Счет Клиента.**

**3.11.1.** Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые как Клиентом, так и третьими лицами в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации за исключением случая, предусмотренного п. 3.11.3:

- зачисленные на Счет в безналичном порядке, а также поступившие наличными через кассу Банка денежные средства включаются в Доступный лимит не позднее 18-00 следующего рабочего дня по московскому времени;
- при пополнении Счета через электронный терминал в кассе Банка или через Банкомат Банка денежные средства включаются в Доступный лимит с момента завершения Операции пополнения и средства будут зачислены на Счет не позднее текущего рабочего дня;

- зачисление денежных средств на Карту Клиента с использованием Системы «ГУТА Он-лайн» осуществляется в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания.

**3.11.2.** Банк в праве не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству Российской Федерации или банковскими правилами.

**3.11.3.** Зачисление на Счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций на момент зачисления суммы Операции на Счет Клиента, за исключением Операций, проводимых с использованием Системы «ГУТА Он-лайн».

**3.11.4.** Банк начисляет и выплачивает проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете, в соответствии с Тарифами Банка. Проценты выплачиваются путем зачисления на Счет.

**3.11.5.** Денежные средства, поступившие на Счет Клиента, являются застрахованными в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

### **3.12. Списание денежных средств со Счета Клиента.**

**3.12.1.** Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в безакцептном порядке списывает со Счета суммы:

- Операций, совершенных по Счету;
- в погашение Задолженности Клиента по предоставленному ему кредиту в виде Овердрафта в соответствии с п. 5.2 Правил;
- Неразрешенного овердрафта в случае его возникновения (п. 3.10.5 Правил);
- вознаграждений и/или комиссий согласно Тарифам и Правилам;
- вознаграждений Банка, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и неустойки на сумму Неразрешенного овердрафта в случае его возникновения;
- налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- денежных средств, излишне / ошибочно зачисленных Банком;
- денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти;
- иным договорам, заключенным между Клиентом и Банком.

**3.12.2.** Списание со Счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций на момент списания суммы Операции со Счета Клиента, за исключением Операций, проводимых с использованием Системы «ГУТА Он-лайн».

**3.12.3.** Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании Поручения Клиента в пределах Доступного лимита, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания (в случае его заключения).

**3.12.4.** Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации или предусмотренных Договором.

**3.12.5.** В случае приостановления проведения Операций (по инициативе Клиента или Банка) или прекращения действия Карт суммы Операций списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из платежной системы в Банк, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи заявления о прекращении срока действия Карты или с даты окончания срока действия Карты в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

### **3.13. Проведение конверсионных Операций по Счету.**

**3.13.1.** При расчетах по Операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке.

**3.13.1.1.** При совершении Клиентом Операции с использованием Карты (реквизитов Карты) в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма Операции пересчитывается Платежной системой в Валюту расчетов по курсу Платежной системы и выставляется Платежной системой Банку.

**3.13.1.2.** При несовпадении Валюты счета с Валютой расчетов Банк конвертирует сумму Операции из Валюты расчетов в Валюту счета. Конверсия осуществляется по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций, на момент списания суммы Операции со Счета Клиента. В случае если при совершении Операций валюта платежа отлична от валюты расчетов, Банк имеет право взимания дополнительной комиссии.

**3.13.2.** При расчетах по Операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых Банком, конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций на момент списания суммы Операции со Счета Клиента, при обработке Операции снятия Клиентом с Карты средств в валюте, отличной от валюты Счета.

**3.14.** Банк возвращает Клиенту остаток средств по Счету на основании заявления последнего на выдачу или перевод средств при условии подачи Клиентом в Банк заявления об аннулировании Карты в связи с прекращением ее использования и закрывает Счет при условии погашения Клиентом полной суммы Задолженности по Счету перед Банком, включая суммы неустоек, комиссионных вознаграждений Банка, иных требований, предъявленных к Счету. Возврат средств и закрытие Счета производится по истечении срока, указанного в пункте 3.12.5 Правил.

**3.15.** Клиент поручает Банку закрыть Счет при условии отсутствия денежных средств на Счете по истечении 6 (Шести) месяцев после окончания срока действия всех Карт, предоставленных Банком для проведения Операций по Счету.

**3.16.** Банк ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписки по Счету Клиента за Отчетный месяц. Выписка по Счету содержит информацию об Операциях,

совершенных с использованием Карты (реквизитов Карты), о размере Доступного лимита; информацию о Задолженности по Счету (в случае если по Счету установлен Лимит Овердрафта).

**3.17.** Выписка по Счету предоставляются Клиенту по первому требованию в подразделении Банка, а также направляется Банком по электронным каналам связи (e-mail Клиента) на основании данных, указанных Клиентом в Заявлении, и/или предоставляется с использованием Системы «ГУТА Он-лайн» в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания.

**3.18.** Клиент поставлен в известность и понимает, что Выписки по Счету в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

**3.19.** Клиент признает, что в случае если дистанционный доступ к информации о Карте (о Счете) был предоставлен Банком ему на основании просьбы Клиента, оформленной в установленной Банком форме, в том числе в форме заявления, поданного дистанционно с подтверждением при помощи пароля или кодового слова, Банк не несет ответственности, если информация о Счете и/или Карте (обо всех картах, с использованием которых совершаются Операции по Счету) Клиента станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого дистанционного доступа.

**3.20.** Получение Клиентом информации об остатке и движении средств по Счету (в том числе о сумме, валюте и прочих параметрах проводимых Операций) возможно с использованием телефонов и адреса электронной почты (e-mail), указанных им в Заявлении, посредством:

а) SMS-информирования (для мобильного телефона). Услуга оплачивается в соответствии с действующими Тарифами Банка;

б) путем обращения в Службу клиентской поддержки Банка по телефонам: +7 (495) 771-74-44, 8-800-100-47-00 (звонок по России бесплатный) путем обращения в Центр клиентского обслуживания Банка по телефонам: +7 (495) 777-24-24;

в) информирования по электронной почте (e-mail).

**3.21.** Клиент поставлен в известность и понимает, что Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Счету, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи, то есть посредством SMS-информирования, а также информирования по электронной почте (e-mail).

**3.22.** В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания информация о состоянии Счета, об Операциях, проведенных по Счету, а также возможность совершения Операций по Счету может дополнительно предоставляться Банком Клиенту в порядке, предусмотренном указанным договором.

**3.23.** Операции по Счету, совершенные с использованием Карты (реквизитов Карты) через сеть Интернет и аналогичные сети, признаются совершенными лично Клиентом.

#### **4. Порядок использования Карт**

**4.1.** Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

**4.2.** В зависимости от вида, типа Карты Операция может быть совершена Клиентом лично в случае предъявления им Карты в ТСП, ПВН, Банкомате, а также при обращении Клиента в ТСП по почте, телефону или сети Интернет.

**4.3.** При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится отпечаток реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Клиентом. Клиент должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

**4.4.** При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких Операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и Документы, включая разрешение Клиента на совершение Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.

**4.5.** В целях идентификации Клиента при выдаче Карты предоставляется ПИН-код. Клиенту запрещается передача ПИН-кода третьим лицам. ПИН-код используется при проведении различных Операций. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации). Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

**4.6.** Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении Операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, коды CVC/CVV2) являются для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета.

**4.7.** В ПВН Банка Операции по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**4.8.** Держатель Карты должен сохранять Документы, оформленные при совершении Операции, в течение 40 (Сорока) календарных дней с момента аннулирования Карты или до окончания срока ее действия и предоставлять их в Банк по требованию для урегулирования спорных вопросов.

**4.9.** Держатель обязуется не использовать Карту для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.

#### **5. Порядок погашения Задолженности и процентов**



- 5.1.** В случае установления Лимита овердрафта по Счету погашение Задолженности производится путем списания Банком денежных средств со Счета Клиента в безакцептном порядке (пункт 3.12.1 Правил) по мере поступления средств.
- 5.2.** Списание денежных средств со Счета осуществляется в следующей очередности:
- требование по уплате неустойки за Неразрешенный овердрафт, учитывая Лимит овердрафта, согласованный между Клиентом и Банком;
  - требование по погашению суммы Неразрешенного овердрафта, указанной в п. 3.13 Правил;
  - требование по уплате неустойки при возникновении просроченной Задолженности по начисленным и неуплаченным процентам за пользование Овердрафтом;
  - требование по погашению просроченных начисленных и неуплаченных процентов за пользование Овердрафтом;
  - требование по уплате неустойки при возникновении просроченной Задолженности по Овердрафту;
  - требование по погашению просроченной Задолженности по овердрафту;
  - требование по уплате начисленных и выставленных к погашению процентов за пользование Лимитом овердрафта в Отчетном месяце (плановые проценты, указываются в выписке по Счету);
  - требование по погашению издержек Банка (комиссии) по получении от Клиента исполнения обязательств по договору в соответствии с Тарифами, включенные в Обязательный ежемесячный платеж и указанные в Выписке по Счету;
  - требования по уплате процентов, начисленных на дату погашения Задолженности;
  - требования по уплате текущей Задолженности по Овердрафту;
  - требование по погашению издержек Банка (комиссии) по получении от Клиента исполнения обязательств по договору за текущий Платежный период (за исключением транзакционных комиссий).
- 5.3.** Клиент обязан ежемесячно не позднее 25 (двадцать пятого) числа календарного месяца (включительно) следующего за Отчетным месяцем внести и обеспечить на Счете сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа. При этом в случае если дата окончания Платежного периода приходится на нерабочий день, дата платежа переносится на ближайший рабочий день.
- 5.4.** Не позднее последнего дня окончания срока действия Договора Клиент обязуется погасить всю сумму Задолженности.
- 5.5.** Датой погашения Задолженности, предусмотренной пп. 5.3, 5.4 Правил, считается дата фактического списания средств со Счета в соответствии с п. 5.1 Правил.
- 5.6.** Если Клиент не обеспечил наличие на Счете денежных средств, достаточных для погашения Задолженности в порядке, предусмотренном пунктом 5.3, 5.4 Правил, Банк рассматривает не погашенную в срок Задолженность как просроченную. За несвоевременное погашение Задолженности с Клиента взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Неустойка взимается за период с даты, следующей за датой образования просроченной Задолженности, по дату фактического ее погашения включительно.
- 5.7.** Внесенные на Счет денежные средства для погашения Задолженности по Овердрафту за вычетом удерживаемых Банком в соответствии с Тарифами платежей доступны для использования на следующий рабочий день после внесения на Счет.
- 6. Права и обязанности Банка**
- 6.1. Банк обязуется:**
- 6.1.1.** В соответствии с Договором открыть Клиенту Счет и выдать Карту. Обеспечить проведение расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты (реквизитов Карты) в сроки и в порядке, установленными Правилами и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.1.2.** Консультировать Клиента по вопросам его обслуживания в рамках Договора, так и по иным банковским продуктам, действующим в Банке.
- 6.1.3.** Уплачивать проценты за пользование денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в размере и в сроки которые установлены в Тарифах, путем их зачисления на Счет.
- 6.1.4.** Возвратить остаток средств со Счета и причитающиеся проценты в установленных Правилами случаях и по истечении сроков, указанных в пункте 3.12.5 Правил.
- 6.1.5.** Хранить тайну Счета и предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных Клиентом в Заявлении, только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.1.6.** Рассматривать заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с пунктом 7.2.3 Правил:
- по Операциям, совершенным в устройствах сторонних банков, – в сроки, установленные правилами Платежных систем;
  - по Операциям, совершенным в устройствах ОАО «ГУТА-БАНК», – в срок не позднее, чем за 40 (сорок) календарных дней с даты их получения.
- 6.1.7.** Рассматривать иные претензии Клиента в срок не позднее, чем за 40 (сорок) календарных дней с даты их получения.
- 6.1.8.** Предоставлять Выписки по Счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично и/или направлять по электронным каналам связи (e-mail Клиента) на основании данных, указанных Клиентом в Заявлении, и/или предоставлять с использованием Системы «ГУТА Он-лайн» в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания.
- 6.2. Банк имеет право.**
- 6.2.1.** Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих Заявлениях.
- 6.2.2.** В безакцептном порядке списать со Счета суммы Операций.
- 6.2.3.** В безакцептном порядке списать со Счета суммы Неразрешенного овердрафта и неустоек, а также суммы вознаграждения (комиссий) Банка, иных платежей, установленных Тарифами и Правилами.



- 6.2.4.** В безакцептном порядке списать суммы Неразрешенного овердрафта и неустойку (пункт 3.10.5 Правил) с любого другого банковского счета, открытого Клиентом в Банке.
- 6.2.5.** В безакцептном порядке списать суммы в погашение задолженности Клиента по другим счетам Клиента, открытым в Банке.
- 6.2.6.** В безакцептном порядке списать со Счета денежные средства в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет.
- 6.2.7.** Извещать Клиента о превышении Доступного лимита и возникновении суммы перерасхода (Неразрешенный овердрафт) путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Счету.
- 6.2.8.** Отказать в получении, возобновлении и замене Карты, в предоставлении Лимита овердрафта без объяснения причин.
- 6.2.9.** В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрашивать при наличии письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Клиента бюро кредитных историй, с которым Банком заключен договор об оказании информационных услуг, кредитные отчеты, содержащие информацию о кредитной истории Клиента.
- 6.2.10.** В любой момент осуществить Блокировку Карты и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:
- нарушением Клиентом сроков погашения Задолженности в связи с возникновением Неразрешенного овердрафта, образования просроченной Задолженности по процентам за пользование Овердрафтом и/или просроченной Задолженности по Овердрафту или превышения Лимита овердрафта;
  - несвоевременное предоставление Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами;
  - получение из Платежной системы сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты (реквизитов Карты);
  - другие нарушения Клиентом Правил и/или законодательства Российской Федерации, влекущие за собой ущерб для Банка;
  - иные случаи угрозы нанесения убытков Клиенту или Банку;
  - в случае расторжения Договора, на основании которого открыт Счет Клиента в Банке.
- 6.2.11.** Принять решение о прекращении действия Лимита овердрафта и заблокировать Карту на 7 (Седьмой) календарный день в случае наличия просроченной Задолженности по Овердрафту сроком свыше 30 (Тридцати) календарных дней и в случае возникновения Неразрешенного овердрафта.
- 6.2.12.** Списывать со Счета суммы в погашение Овердрафта, процентов за пользование им и неустоек в порядке, указанном в пунктах 5.1, 5.2 Правил, в размере и сроки, предусмотренные пунктами 5.3, 5.4 Правил. Комиссии и иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Тарифами, Банк списывает за счет денежных средств, поступающих на Счет, в порядке, предусмотренном пунктом 3.12 Правил.
- 6.2.13.** Вносить изменения и дополнения в Правила и/или устанавливать в соответствии с разделом 8 Правил.
- 6.2.14.** Устанавливать и изменять Лимит по операциям.
- 6.2.15.** Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом, по истечении 3 (Трех) календарных месяцев после ее выпуска/перевыпуска Банком.
- 6.2.16.** Направлять Клиенту информацию, в том числе о других продуктах и услугах Банка, любым способом по выбору Банка, в том числе путем направления информации на номер мобильного телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный в Заявлении.
- 6.2.17.** Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании соответствующего Поручения, полученного от Клиента в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания.

## **7. Права и обязанности Клиента**

### **7.1. Клиент обязуется.**

- 7.1.1.** Соблюдать Правила.
- 7.1.2.** Нести ответственность за правильность заполнения Заявления и письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, содержащихся в нем.
- 7.1.3.** Осуществлять Операции в пределах Доступного лимита и не допускать перерасхода средств по Счету, превышающий Доступный лимит.
- 7.1.4.** Осуществлять погашение Задолженности в порядке, установленном в пп. 5.4, 5.5 Правил.
- 7.1.5.** Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по Операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Операций, комиссий вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Правилами и/или Тарифами.
- 7.1.6.** Обращаться в Банк для получения выписки по Счету за Отчетный месяц способом, согласованным с Банком. Тщательно проверять Выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в Выписке по Счету.
- 7.1.7.** В случае утери или кражи Карты немедленно сообщить об этом по телефону в Службу клиентской поддержки Банка по телефонам: +7 (495) 771-74-44, 8-800-100-47-00 (звонок по России бесплатный), либо лично обратиться в Банк или в центр помощи клиентам соответствующей Платежной системы. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в адрес Банка в течение 10 (Десяти) календарных дней.
- 7.1.8.** С момента блокировки Карты в базе данных Банка, Клиент не несет ответственности по Авторизуемым Операциям. Блокировка в базе данных Банка осуществляется в соответствии с Тарифами по письменному заявлению Клиента в день подачи заявления или по его звонку в Службу клиентской поддержки Банка с последующим предоставлением Клиентом письменного заявления.
- 7.1.9.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в подразделение Банка с просьбой о разблокировке Карты, если перевыпуск Карты Банком не был

осуществлен. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, если утраченная Карта была перевыпущена.

**7.1.10.** Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в ТСП, ПВН или Банкомате.

**7.1.11.** В случае утраты Карты оплатить комиссию за ее утерю согласно Тарифам.

**7.2. Клиент имеет право.**

**7.2.1.** Обращаться в Банк лично / по телефону для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Счете, которая предоставляется на основании заявленных Клиентом реквизитов и личного кода, указанного в Заявлении.

**7.2.2.** На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами Банка, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.

**7.2.3.** В случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением в течение 40 (Сорока) календарных дней со дня совершения Операции, приложив к заявлению Выписку по Счету с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы.

При непредъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом и не может быть им оспорена. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в сроки и в порядке, которые указаны в разделе 5 Правил.

**7.2.4.** При невозможности связаться с Банком в случае утраты Карты – обратиться в центр помощи клиентам платежной системы VISA International: +1 (410) 581-79-31 и системы MasterCard Worldwide +1 (636) 722-71-11 для получения содействия в немедленном получении денежных средств в пределах установленных лимитов и/или немедленной замене Карты.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы**

**8.1.** Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений.

**8.2.** Все изменения и дополнения, вносимые в Правила и/или Тарифы, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации, в соответствии с Правилами.

**8.3.** Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и/или Тарифов размещает правила и/или Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка - [www.gutabank.ru](http://www.gutabank.ru);
- оповещение Клиентов через Систему «ГУТА Он-лайн» в рамках Договора дистанционного банковского обслуживания (в случае его заключения);
- размещением объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

**8.4.** Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

**8.5.** С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан ежемесячно самостоятельно обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и/или Тарифы. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

**8.6.** Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в пунктах 8.1 и 8.4 Правил, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 10 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

## **9. Предоставление услуг – «SMS-информирования»**

**9.1.** Услуга «SMS-информирование» – направление Банком на мобильный телефон Клиента посредством сотовой телефонной связи электронных SMS-сообщений, содержащих информацию об Операциях по Карте.

**9.2.** Подключение и отключение от услуги, а также смена номера мобильного телефона, принимающего «SMS-уведомления», производится по заявлению Клиента. Заявление передается в письменной форме в структурное подразделение Банка, осуществляющего обслуживание Клиента.

**9.3.** Распоряжения Клиента подлежат исполнению в течение 3 (Трех) рабочих дней, после подачи заявления и при условии достаточности средств на счете для оплаты услуги «SMS-информирование». Заявление должно содержать название оператора мобильной связи, номер мобильного телефона, на который направляются SMS-уведомления, и номера Карт, в отношении которых Клиент желает получать SMS-уведомления.

**9.4.** В случае изменения номера мобильного телефона, на который направляются SMS-уведомления, Клиент обязан передать Банку соответствующее заявление.

**9.5.** Оплата услуги «SMS-информирование» осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Средства в оплату стоимости услуги могут списываться Банком в безакцептном порядке со Счета, к которому выпущена Карта Клиента. При досрочном отказе от использования услуги, комиссионного вознаграждения не возвращается.

**9.6.** Банк оставляет за собой право направлять на указанный номер мобильного телефона другие SMS-уведомления.

**9.7.** Банк имеет право отключить Клиента от услуги в случае указания Клиентом неверного номера телефона при подключении к услуге, либо в случае отсутствия средств на Счете для оплаты услуги «SMS-информирование» в соответствии с Тарифами, либо неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 9.5 Правил.

**9.8.** Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с указанием Клиентом неверного номера телефона при подключении к услуге «SMS-информирование», либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом иной обязанности, предусмотренных настоящим разделом Правил.

## **10. Ответственность Сторон**

**10.1.** Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с момента предоставления в Банк письменного заявления Клиента об утрате Карты.

**10.2.** Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за неудобства и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или Банкоматах по причинам, не зависящим от Банка;
- за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами.

**10.3.** Клиент несет ответственность за совершение Операций в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Клиента, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по сети Интернет, подтвержденных вводом CVV2/CVC2 кода;
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Клиента;
- в случае утраты Карты, за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты, до момента блокировки Карты;
- за превышение Доступного лимита по Счету;
- за нарушение условий Овердрафта, порядка погашения Задолженности и процентов за пользование Овердрафтом, превышение установленного Лимита Овердрафта по Счету;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

**10.4.** После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций (и связанных с ними любых комиссий), совершенных в период действия Договора;
- уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств по Овердрафту.

**10.5.** Споры и разногласия по Договору, по искам и заявлениям Банка будут рассматриваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил)**

**10.1.** Договор вступает в силу в соответствии с пунктом 2.2 Правил.

**10.2.** Для расторжения Договора по инициативе Клиента последний обязан:

- не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора осуществить передачу в Банк письменного заявления о расторжении Договора и закрыть Счет с подтверждением остатка денежных средств на Счете, и указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток денежных средств со Счета после завершения обработки распоряжений и урегулирования Задолженностей по Договору;
- погасить Задолженность перед Банком по Овердрафту;
- погасить Задолженность по Договору;
- вернуть все Карты, выпущенные к Счету на основании Заявлений Клиента.

**10.3.** С момента регистрации в Банке заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает кредитование, завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого заявления Клиента, использует средства на Счете для урегулирования Задолженности Клиента перед Банком по Договору; после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора.

## **12. Приложения**

Неотъемлемой частью Правил являются следующие Приложения:

**12.1. Приложение №1** – Анкета-Заявление на предоставление банковской карты ОАО «ГУТА- БАНК» (в рамках комплексного продукта «ГУТА-УДОБНЫЙ»).

**12.2. Приложение №2** – Уведомление о полной стоимости кредита в форме Овердрафта, и образец примерного графика погашения платежей по кредиту в форме Овердрафта, предоставленного по банковской карте ОАО «ГУТА- БАНК».