

Правила предоставления ОАО «ГУТА-БАНК» физическим лицам Пакетов услуг

1. Основные термины и определения

1.1. Для целей настоящего документа используются следующие понятия, определения и сокращения:

Банк – ОАО «ГУТА-БАНК», его обособленные и внутренние структурные подразделения, осуществляющие обслуживание Клиентов (далее – Филиалы).

Банковский счет - текущий счет, специальный карточный счет, открытые в Банке на имя Клиента.

Договор – договор, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, по которому Банк обязуется предоставлять Клиенту банковские услуги и продукты партнеров, составляющие Пакеты услуг.

Заявление – Заявление на предоставление Пакета услуг ОАО «ГУТА-БАНК».

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Банк за услугой.

Основной счет - текущий счет, определенный Клиентом в Заявлении для списания комиссионного вознаграждения за обслуживание Пакета услуг.

Пакет услуг – набор определенных услуг Банка и продуктов партнеров Банка, составляющих конкретный Пакет услуг. Набор каждого Пакета услуг указывается в Условиях и утверждается Приказом по Банку. Условия Пакета услуг размещаются на интернет-сайте Банка.

Правила – настоящие Правила предоставления ОАО «ГУТА-БАНК» физическим лицам Пакетов услуг, определяющие основные принципы и порядок предоставления Банком Клиентам Пакетов услуг, обслуживания Клиентов в рамках Пакетов услуг, права, обязанности и ответственность Сторон.

Стороны – Банк и Клиент.

Тарифы – плата, установленная Банком за обслуживание Пакета услуг, в том числе размеры вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за оказание услуг и совершение операций в рамках Пакета услуг.

Условия – основные условия каждого Пакета услуг, определяющие набор услуг, входящих в Пакет услуг, требования, предъявляемые к Клиенту для подключения к Пакету услуг, и Тарифы, утвержденные Правлением Банка.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора, заключенного между Банком и физическим лицом.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям настоящих Правил и производится путем подачи подписанного Клиентом Заявления. Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении. Экземпляр Заявления с отметкой Банка о принятии Заявления, подписью сотрудника Банка и датой, выдается Клиенту.

Клиенты, присоединившиеся к настоящим Правилам, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Банка.

Банк предоставляет Клиентам Пакеты услуг, которые могут различаться между собой по виду и количеству услуг Банка и партнеров, по требованиям, предъявляемым к Клиенту, а также Условиями и Тарифами.

Настоящие Правила не регулируют порядок заключения договоров на услуги Банка, входящие в Пакет услуг, а также их расторжение.

2.2. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами, Условиями и Тарифами (в том числе с их новой редакцией) размещает их в местах и способами, обеспечивающими возможность ознакомления Клиентов с этой информацией путем:

- размещения объявлений на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов – физических лиц;
- размещения информации на корпоративном интернет-сайте Банка - www.gutabank.ru;
- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронной почте;
- размещением информации в Системе «ГУТА Он-лайн»;
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Публикация Правил не означает их обязательное распространение через средства массовой информации. Моментом публикации Правил, Условий и иной информации и ознакомления Клиента с опубликованными Правилами и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном интернет-сайте Банка по адресу: www.gutabank.ru.

2.3. Банк направляет Клиенту информацию, связанную с предоставлением ему услуг в рамках Пакета услуг, предложения Банка по новым продуктам и услугам Банка, а также по совместным продуктам Банка и его партнеров путем организации рассылок SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента и по электронной почте с согласия Клиента, данного им при заключении Договора и действующего в течение срока действия Договора. Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная корреспонденция может быть доступна третьим лицам.

2.4. Банк вправе:

- по своему усмотрению пересматривать выбор счетов, услуг и продуктов, предоставляемых в рамках того или иного Пакета услуг, требования, предъявляемые к Клиенту, с извещением Клиента в порядке, указанном в п.2.2 настоящих Правил, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты их введения;
- устанавливать тарифы Банка по отдельным услугам в случаях и порядке, предусмотренных соответствующими правилами и договорами.

2.5. Обслуживание Клиента в рамках Пакета услуг осуществляется в дополнительных офисах и Филиалах Банка, определенных Условиями, в банкоматах в соответствии с режимами их работы, определяемыми Банком, а также с использованием системы «ГУТА Он-лайн».

3. Порядок подключения Клиента к Пакету услуг

3.1. Клиенту может быть предоставлен одновременно только один Пакет услуг в одном филиале Банка. Пакет услуг может объединять лишь услуги, оказываемые Клиенту в филиале Банка, где произошло подключение к Пакету услуг.

3.2. Банк предоставляет услуги в рамках Пакетов услуг на основании настоящих Правил, Условий и Заявления Клиента.

Для подключения к конкретному Пакету услуг необходимо, чтобы Клиент на момент подачи Заявления также заключил в соответствующем филиале Банка договор на предоставление как минимум одной услуги, предусмотренной данным Пакетом услуг, если иное не предусмотрено условиями соответствующего Пакета услуг.

Если Клиент пользовался в филиале Банка отдельными услугами вне рамок Пакетов услуг, то при подключении в этом филиале Банка к Пакету услуг, включающему данные услуги, их оказание продолжается в рамках соответствующего Пакета услуг, если это предусмотрено Условиями. Подключаясь к конкретному Пакету услуг, Клиент вправе пользоваться услугами, не входящими в Пакет услуг, на стандартных условиях и в соответствии со стандартными тарифами Банка.

3.3. Банк осуществляет подключение Клиента к Пакету услуг не позднее рабочего дня, следующего за днем списания Банком комиссионного вознаграждения за первый период обслуживания в соответствии с Тарифами и разделом 4 настоящих Правил.

3.4. Банк может отказать Клиенту в подключении к Пакету услуг в случаях, предусмотренных заключенными между Банком и Клиентом договорами по соответствующей услуге, предоставляемой в рамках Пакета услуг.

3.5. Клиент в течение всего срока действия Пакета услуг вправе пользоваться услугами, входящими в Пакет услуг, в Филиале, в котором подключился к Пакету услуг, в соответствии с Условиями данного Пакета услуг.

3.6. Клиент может предоставить своему представителю осуществление своих прав по договорам на услуги, предоставляемые в рамках Пакета услуг, при условии, если это не противоречит правилам предоставления соответствующих услуг и законодательству Российской Федерации.

3.7. Клиент может перейти на обслуживание в рамках другого Пакета услуг путем представления в Банк соответствующего заявления.

3.8. Клиент подключается к новому Пакету услуг при условии:

- предоставления дополнительных документов, необходимых для получения услуг в рамках выбранного Пакета, и при соответствии Клиента требованиям Банка, исходя из соответствующих правил/условий предоставления конкретных услуг и Пакетов услуг,
- оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за переход на обслуживание в рамках нового Пакета услуг в соответствии с Тарифами,
- перевода всех текущих счетов Клиента, открытых в данном Филиале Банка, на обслуживание в рамках нового Пакета услуг (если Условиями нового Пакета не предусмотрено иное).

Подключение к новому Пакету услуг осуществляется с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи такого заявления. Услуги, не входящие в новый Пакет услуг, предоставляются Клиенту с момента подключения к новому Пакету услуг в соответствии со стандартными тарифами.

4. Порядок оплаты

4.1. Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами, независимо от того, пользуется Клиент всеми включенными в Пакет услугами или только некоторыми из них.

4.2. Клиент предоставляет право Банку списывать без его распоряжения комиссионное вознаграждение за пользование Пакетом услуг с Основного счета, указанного Клиентом в Заявлении. Клиент обеспечивает наличие на Основном счете суммы, достаточной для уплаты комиссионного вознаграждения за пользование Пакетами услуг за предстоящий период обслуживания.

Если Клиент определил Основным счетом текущий счет в иностранной валюте, Банк производит списание комиссионного вознаграждения по курсу Банка России на день списания. Клиент может поменять Основной счет путем подачи в Банк соответствующего заявления.

4.3. Комиссионное вознаграждение за первый период (месяц/год) обслуживания Пакета услуг взимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления, а за каждый последующий период – не позднее рабочего дня, следующего за последним днем предыдущего периода обслуживания, если иное не установлено Тарифами.

4.4. В случае если в течение пяти рабочих дней, следующих за датой, в которую Банк должен списать вознаграждение, Клиент не оплачивает вознаграждение за очередной период обслуживания Пакета услуг (отсутствия денежных средств на Основном счете Клиента для удержания комиссионного вознаграждения за очередной период обслуживания), считается, что Клиент отказался от дальнейшего пользования Пакетом. Банк отключает Клиента от Пакета услуг и блокирует банковские карты, выпущенные в рамках Пакета услуг, по истечении пятого рабочего дня.

5. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Условия

5.1. Правила/ Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Правила/ Условия, в том числе путем утверждения их новой редакции, в порядке, установленном настоящим разделом.

5.2. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Условия, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений.

5.3. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого данная информация доступна для Клиентов.

5.4. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и дополнении настоящих Правил и Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была своевременно изучена и/или не была правильно понята Клиентом.

5.5. Любые изменение и дополнения в Правила и/или Условия с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

5.6. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Условия, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в п.6.1 Правил.

В случае если Клиент не обратился в Банк для прекращения обслуживания, считается, что Клиент согласен с новыми Правилами и Условиями в рамках Пакета услуг.

6. Прекращение обслуживания

6.1. Клиент может прекратить обслуживание в рамках Пакета услуг в любое время, в том числе в случае его несогласия с новыми Условиями и/или изменениями настоящих Правил, путем предоставления заявления на отключение Пакета услуг. Банк отключает Клиента от Пакета услуг не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента письменного заявления, при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком. При этом уплаченное Клиентом согласно п.4.1 настоящих Правил комиссионное вознаграждение не возвращается.

6.2. Клиент отключается от Пакета услуг в случае досрочного расторжения или прекращения действия договора Банковского счета, заключенного в рамках Пакета услуг. Прекращение действия договоров по иным услугам, предоставляемым в рамках Пакетов услуг, не ведет к прекращению обслуживания Пакета услуг.

6.3. С момента отключения от Пакета услуг Банк продолжает обслуживание Клиента по соответствующим услугам по стандартным тарифам на услуги Банка.

7. Срок действия Договора (отказ от Правил)

7.1. Договор вступает в силу с даты уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за первый период обслуживания.

7.2. Срок действия каждого Пакета услуг два года, если иное не определено Условиями. Автоматическая пролонгация осуществляется один раз, если иное не определено Условиями, и при условии уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения согласно разделу 4 настоящих Правил и отсутствия письменного заявления Клиента на отключение Пакета услуг.

7.3. Договор прекращается с момента отключения Банком Клиента от Пакета услуг, в случаях и в сроки, указанные в п.4.4 и разделе 6 Правил.