

"Управляй своей защитой"

бесплатно

Максимальная защита карты

Включение/отключение интернет операций

Включение/отключение заграничных операций

Включение/отключение операций по подписи

Включение/отключение операций с ручным вводом карты

"Опротестование операций"

бесплатно

Не получил денег в банкомате

Повторно списана сумма

Оплатил другим способом, но сумма списана

Отменил бронь, но сумма списана

Вносил наличные, но сумма не зачислена

Списана сумма отличная от указанной в чеке

Заказ не получен

Сумма по отмене/возврату не получена

"Обратный звонок"

бесплатно

"Новости"

бесплатно

"Курсы валют"

бесплатно

"Смена телефона"

бесплатно

"Управление SMS информированием"

Включить SMS информирование (услуга GUTAINFO)

услуга платная

Отключить SMS информирование

бесплатно

"Управляй своей защитой"

Желаете защитить свои средства от незаконных действий третьих лиц?


Хотите быть уверены, что мошеннические авторизации не пройдут?

воспользуйтесь сервисом "Управляй своей защитой"

Для минимизации финансовых потерь от мошеннических действий вы можете самостоятельно включить или выключить блокировку операций, которые проходят с предварительной авторизацией (блокировка суммы) и последующим списанием за оказанную услугу/товар

Таблица Блокировок		№1 зарубежные		№2 интернет		№3 ручной ввод		№4 подпись	
Операции	режим проверки держателя карты	за граница	россия	за граница	россия	за граница	россия	за граница	россия
Выдача наличных в банкоматах	Пин код	X							
Перевод с карты в банкоматах	Пин код	X							
Выдача наличных в кассах	Пин код	X							
Выдача наличных в кассах	Подпись	X						X	X
Оплата услуг/товаров в магазинах	Пин код	X							
Оплата услуг/товаров в магазинах	Подпись	X						X	X
Оплата услуг/товаров в магазинах	руч ввод	X				X	X	X	X
Заказ услуг/товаров по телефону(почте)	руч ввод	X				X	X		
Оплата услуг/товаров по интернету				X	X				
Перевод с карты в интернете				X	X				
Взнос наличных через банкомат	Пин код								

При включении всех блокировок, останутся доступными только операции в России с Пин-Кодом

1 ГУТА  БАНК

Выберите нужный пункт

Выписка

Баланс

Платежи


Назад

Управление картой

Смена телефона
SMS - информирование

Опротестование операций по карте

НОВОСТИ, КУРСЫ,
Обратный звонок

3 ГУТА  БАНК

Включить\выключить блокировку?*

Включить блокировку



Выключить блокировку

* Блокировка всех операций проходящих без присутствия карты. Кроме интернет операций.

Назад

2 ГУТА  БАНК

Выберите нужный пункт

Смена пин-кода

Режим максимальной защиты карты

Назад

Управление блокировками операций по карте:

Зарубежные транзакции

Интернет операции

Операции с ручным вводом номера карты

Операции по подписи

№ 1 зарубежные

№ 2 интернет

№ 3 ручной ввод

№ 4 подпись

"Опротестование операций"

Вам не выдали денег в банкомате или выдали не полностью?
Вы не получили возврат, хотя его оформили?
С вас списана повторно сумма операции?
С вас списали сумму по операции, которую вы не делали?
Вы отменили бронь в отеле, но сумму все равно списали?
Оплатили товар/услугу другим способом?

воспользуйтесь сервисом "Опротестование операций"

Экономьте свое время.

Вам не надо приходить в офис.

Подать заявление можно удаленно через банкомат.

Для этого вам нужно знать уникальный номер операции RRN, который присутствует на чеке каждой операции.

Если вы его не знаете, то можете запросить и получить список через банкомат.

Заявление автоматически попадет в службу опротестований операций.

С вами свяжутся и, при необходимости, попросят прислать сканы документов.

Сканы документов просьба направлять в адрес risk_and_dispute@gutabank.ru

Сроки рассмотрения заявлений регулируются текущим порядком Банка

Банк поможет вернуть вам ваши средства.

Формат SMS

номер операции	сумма	описание продавца
01 Блок активен	RUR -500.00	PEREKRESTOK
02 Платеж проведен	RUR -1500.00	ATM08576476
03 Блок снят	RUR -1500.00	ATM08576476

номер RRN для опротестования

RRN:[68756748756]
RRN:[678398576980]
RRN:[678398576980]

1

ГУТА  БАНК

Выберите нужный пункт

Выписка

Баланс

Платежи

Назад

Управление картой

Смена телефона

SMS - информирование

Опротестование операций по карте

НОВОСТИ, КУРСЫ, Обратный звонок

4

ГУТА  БАНК


Введите RRN операции до 12 цифр

OK

Повторить ввод

Назад

2

ГУТА  БАНК

Получение заявления на опротестование операции по карте.

Получить список RRN в смс для последних 10 операций


Получить список RRN в смс для операций с 10 по 20

Для регистрации заявления необходим уникальный номер операции (RRN), состоящий из 12 символов. Он присутствует на чеке каждой операции. Если Вы знаете точный номер, приготовьтесь ввести его в конце запроса. Если нет, выберите один из вариантов получения списка операций.

Назад

Далее

5

ГУТА  БАНК

Введите сумму полученную в банкомате

OK

Повторить ввод

Назад

3

ГУТА  БАНК

Выберите пункт меню, подходящий под вашу ситуацию.

Не получил деньги в ATM

Сумма не зачислена при внесении наличных в ATM

Бронь в отеле отменена, но сумма списана

Назад


Повторно списана сумма

Списана отличная сумма от суммы указанной в чеке

Оплатил другим способом

Следующий экран

6

ГУТА  БАНК

Введите номер мобильного телефона 10 цифр

OK

Повторить ввод

Назад

"Обратный звонок"

Нужна информация по тарифам?

Хотели бы открыть вклад?

Есть желание оформить кредит?

Нужна более детальная информация по карте?

но...

Не знаете, куда позвонить?

Нет времени искать телефон коллцентра?

Спешите домой/на работу?

Взяли другой телефон?

воспользуйтесь сервисом "Обратный Звонок"

укажите свой номер телефона, и вам перезвонят через 5-15 минут



1

ГУТА  БАНК


Выберите нужный пункт

Выписка		Управление картой
Баланс		Смена телефона SMS - информирование
Платежи		Опротестование операций по карте
Назад		НОВОСТИ, КУРСЫ, Обратный звонок


A green arrow points from the 'Обратный звонок' button in the bottom right corner to the next screen.



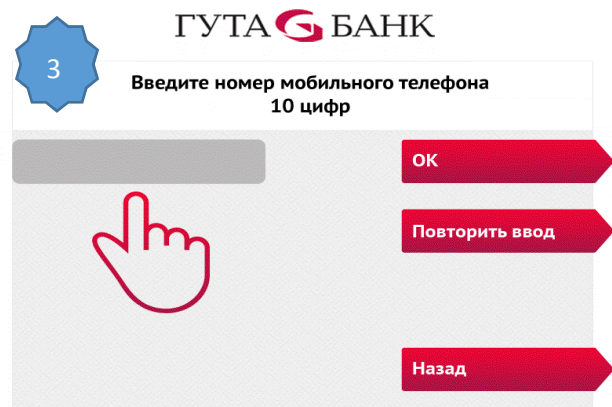
2

ГУТА  БАНК


Выберите нужный пункт

ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК	ОФ. КУРС ВАЛЮТ
НОВОСТИ	
Назад	


A green arrow points from the 'ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК' button to the next screen.



3

ГУТА  БАНК

Введите номер мобильного телефона
10 цифр



OK
Повторить ввод
Назад

"Новости"

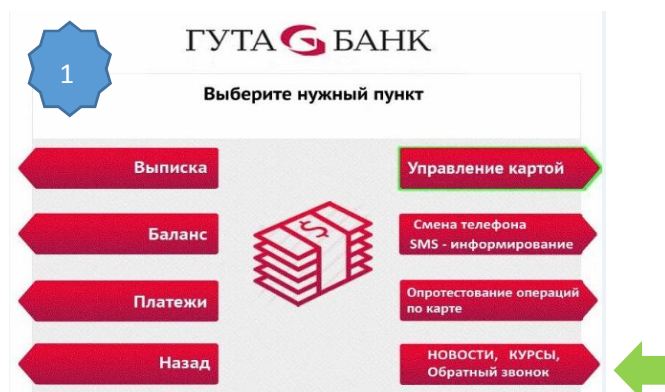
Интересуют последние новости Банка?
Хотите знать о предложениях, акциях, скидках?
Желаете быть в курсе последних технических новшеств?
Думаете, как обезопасить себя от мошенников?

воспользуйтесь сервисом "Новости"

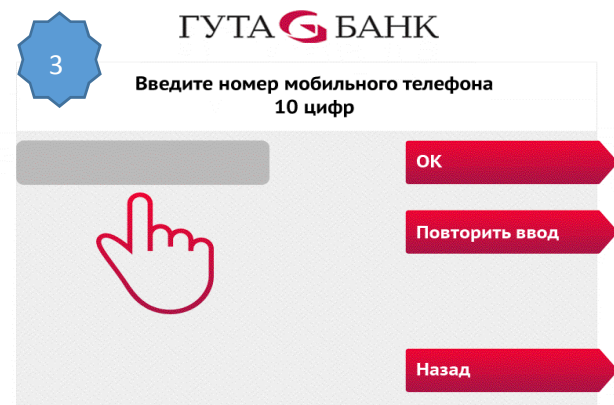
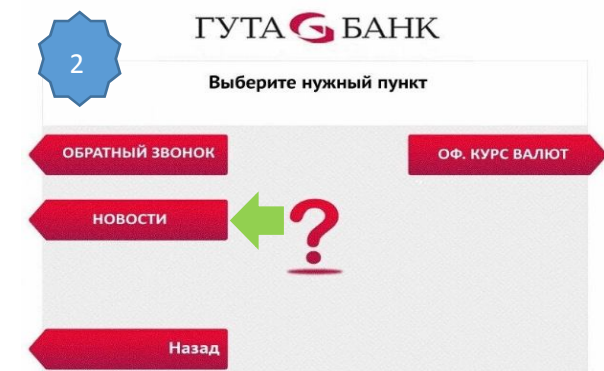
укажите свой номер телефона

вам придет смс с актуальной информацией доступной в текущий момент

Формат SMS



2016.06.16 15:11:19
Новости.
Добрый вечер Федор Иванович.
Банк информирует об изменении
реквизитов Московского филиала
АО "ГУТА-БАНК" с 27 мая 2016г
к/с 30101810845250000915 в ГУ
Банка России по ЦФО. БИК
044525915. *****

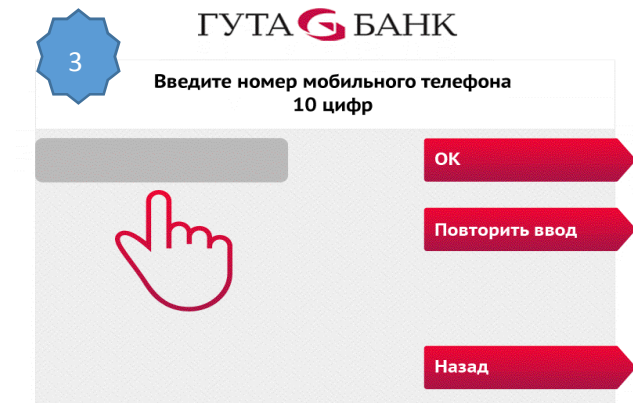
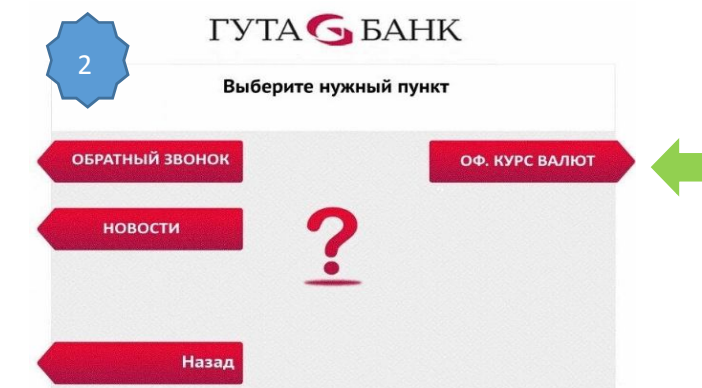


"Курсы валют"

Интересуют текущий курс валют для операций с наличными?
Нет времени приходить в Банк или позвонить чтоб узнать курсы валют?
Не знаете адрес ближайшего офиса?

воспользуйтесь сервисом "Курсы валют"

укажите свой номер телефона
вам придет смс с курсами валют на текущий момент
и адресом ближайшего к вам офиса Банка



Формат SMS



```
***** 2016.06.16
15:11:19
курс Валют.
Добрый вечер Федор Иванович.
Сообщаем вам курс валют на
2016.06.16 15:11:19
USD покупка XXXX
USD продажа XXXX
EUR покупка XXXX
EUR продажа XXXX
*****
```

"Смена телефона"

Сменили номер телефона?

Указали по ошибке другой номер телефона?

Не приходят СМС от Банка?

Нет времени приходить в офис для актуализации нового номера телефона?

Не можете подключить услугу GUTAINFO (СМС информирование по операциям с картой)

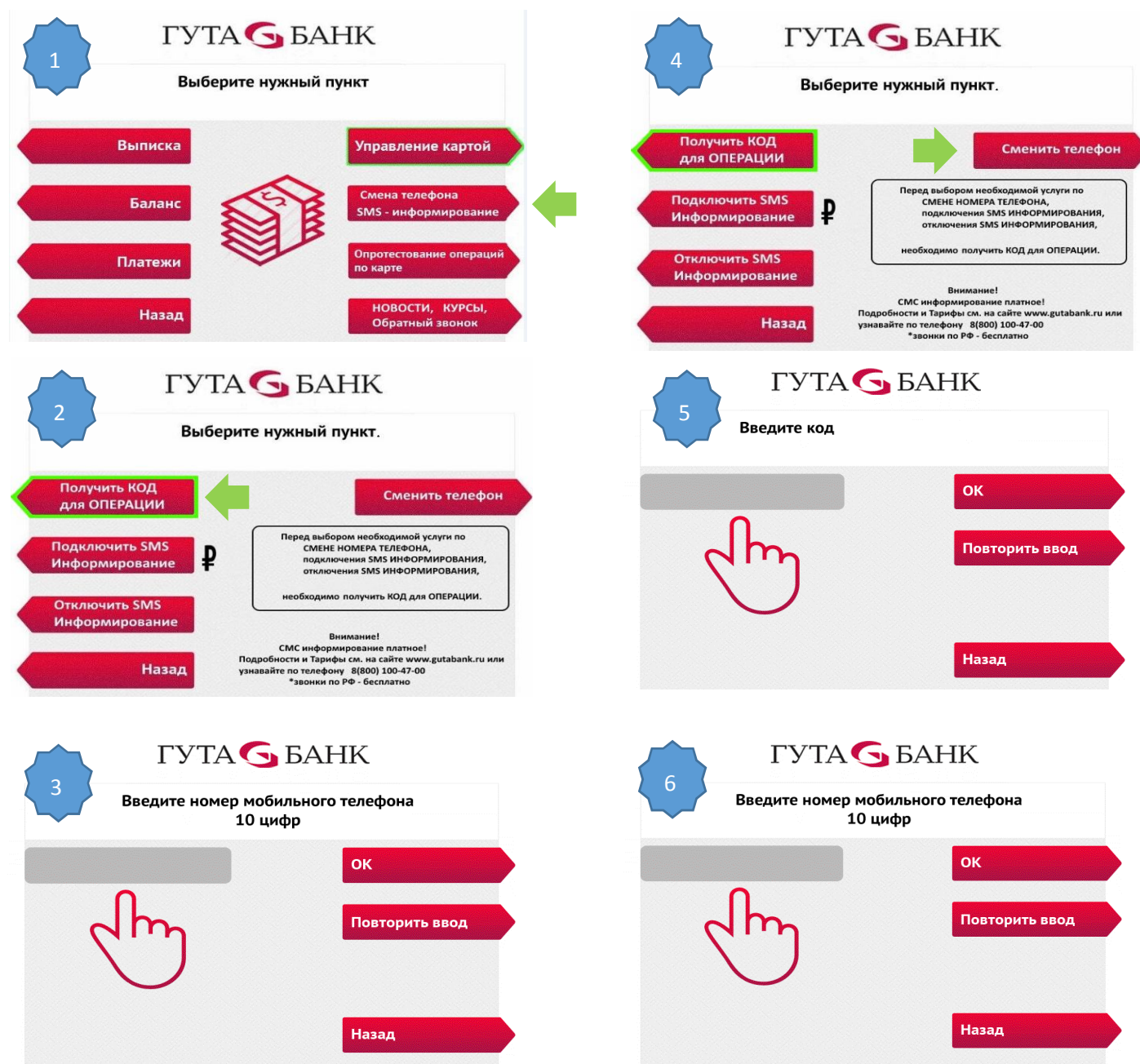
воспользуйтесь сервисом "Смена телефона"

получите код для операции, указав свой новый номер телефона

вам придет смс с кодом на новый телефон и информация о попытке смены на старый телефон

смените телефон, указав полученный код и повторите ввод своего нового телефона

вам придет смс с подтверждением смены номера телефона, и информация о смене на старый телефон



"Управление SMS информированием"

сервис позволяет включить СМС информирование по операциям с вашей картой (услуга **GUTAINFO**) на ваш телефон будут приходить СМС, как по успешным операциям, так и по неуспешным операциям с указанием причины отказа в ее проведении.

сервис так же позволяет выключить SMS информирование по операциям с вашей картой

услуга SMS информирования платная.

Подробности о тарифах и возможностях **GUTAINFO** смотрите на сайте gutabank.ru

или уточняйте по бесплатному телефону **8(800)100-47-00**

