

Уважаемые клиенты!

АО «ГУТА-БАНК» (далее – Банк) информирует клиентов-физических лиц, которые относятся к категории *Военнослужащие*¹ или *Члены семьи военнослужащих*² (далее при совместном упоминании – Клиенты), о способах подтверждения наличия оснований для применения специального размера комиссионного вознаграждения при совершении банковских операций в соответствии с Тарифами Банка³ по операциям соответствующего вида.

При обращении *Военнослужащего* (его уполномоченного представителя) в операционное подразделение Банка, обслуживающего счета физических лиц, для рассмотрения Банком возможности применения разряда комиссионного вознаграждения, предусмотренного для данной категории Клиентов в Тарифах, сотрудник операционного подразделения Банка, предложит заполнить соответствующее заявление по форме Банка. Дополнительно необходимо предоставить в Банк документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации участие Клиента-*Военнослужащего* в Специальной военной операции или действия по обеспечению проведения Специальной военной операции. Заявление, а также копии документов, подтверждающих в соответствии с законодательством Российской Федерации участие Клиента-*Военнослужащего* в Специальной военной операции или действия по обеспечению проведения Специальной военной операции, может быть подано через Систему ДБО⁴.

Если в Банк обращается Клиент-*Член семьи военнослужащего*, к заявлению и копиям документов, перечисленных ранее, **дополнительно** прилагается копия документа, подтверждающего, что обратившееся физическое лицо является *Членом семьи военнослужащего*. Вид документа, который должен быть предоставлен, определяется в зависимости от категории *Члена семьи военнослужащего*, например:

- свидетельство о браке (или копия соответствующей страницы документа, удостоверяющего личность) – для супруги/супруга *Военнослужащего*;
- свидетельство о рождении – для несовершеннолетних детей *Военнослужащего*;
- свидетельство о рождении и справка, подтверждающая факт установления инвалидности, до достижения ребенком возраста 18 лет - для детей *Военнослужащего* старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- свидетельство о рождении и документы, подтверждающие обучение ребенка в возрасте до 23 лет в образовательных организациях по очной форме обучения - для детей *Военнослужащего* в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- документы, подтверждающие, что у *Военнослужащего* на иждивении находятся лица.

Также можно проконсультироваться по данному вопросу, обратившись в Центр Клиентской Поддержки (далее – ЦКП) по телефону: 8-800-100-47-00 или (495) 771-74-44, по электронной почте на общий ящик электронной почты Банка: bank@gutabank.ru.

¹ Военнослужащий – лицо, которое является Клиентом Банка и относится к одной из следующих категорий:

- лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в Специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;
- лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;
- лицо, проходящее службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающее проведение Специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

² Члены семьи военнослужащего - члены семьи лиц, указанных в термине Военнослужащий, определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», а именно:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- лица, находящиеся на иждивении Военнослужащих.

³ С тарифами по операциям и использованием банковских карт, выпущенных Банком, можно ознакомиться на официальном сайте Банка (Главная-Частным клиентам-Банковские карты-Тарифы, далее выбирается соответствующий тарифный план).

⁴ Порядок подключения к Системе Дистанционного банковского обслуживания «ГУТА-БАНК» подробно изложен на официальном сайте Банка (Главная-Частным клиентам-Дистанционное обслуживание).