

Утверждено
Решением Правления АО «ГУТА-БАНК»
Протокол № 11-4 от «18» ноября 2022 г.

Введено в действие с «21» ноября 2022 г.

Приложение №4

к Правилам дистанционного банковского обслуживания АО «ГУТА-БАНК» клиентов-физических лиц с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «ГУТА-БАНК»

ГУТА  БАНК

ПРАВИЛА
перевода денежных средств
в рамках Системы быстрых платежей для физических лиц
АО «ГУТА-БАНК»

г. Москва, 2022 г.

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Основные понятия и определения	4
3. Условия предоставления Сервиса СБП и порядок совершения Операций	6
4. Права и обязанности сторон	10
5. Ответственность	12
6. Иные положения	12

1. Общие положения

1.2. Настоящие Правила перевода денежных средств в рамках Системы быстрых платежей для физических лиц АО «ГУТА-БАНК» (далее – Правила СБП) являются неотъемлемой частью Правил ДБО и регулируют:

- порядок и условия совершения (отправки) Перевода СБП;
- порядок и условия получения Перевода СБП, поступившего в пользу Клиента.

1.3. Клиент соглашается с Правилами СБП и использованием Сервиса СБП и присоединяется к Правилам СБП путем совершения Клиентом одного из следующих действий:

– подтверждения факта присоединения к Правилам СБП путем проставления соответствующей отметки об участии в Системе быстрых платежей с использованием функционала Системы «Подключение к СБП»;

– направления в Банк посредством Системы первого Распоряжения на совершение Перевода СБП в соответствии с настоящими Правилами;

– получения Клиентом на Счет, открытый в Банке, денежных средств посредством Перевода СБП;

– подключения возможности запроса из других кредитных организаций исходящего Перевода СБП со своего счета в Банке на собственные счета Клиента, открытые в других кредитных организациях – Участниках СБП, путем проставления соответствующей отметки с использованием функционала Системы «Подключение к СБП»;

– установки Банка в качестве **Банка по умолчанию** в Системе быстрых платежей с использованием соответствующего функционала Системы.

1.4. Пользуясь Сервисом СБП в соответствии с Правилами СБП, Клиент соглашается на использование Номера мобильного телефона в качестве идентификатора Счета в целях получения Перевода СБП, а также принимает на себя обязательство незамедлительно уведомлять Банк об изменении Номера мобильного телефона.

1.5. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами СБП и Тарифами СБП доводит соответствующую информацию способами, установленными Правилами СБП, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе путем размещения их в местах, обеспечивающих возможность ознакомления Клиентов с этой информацией:

- на Интернет-сайте Банка: www.gutabank.ru;
- на информационных стенах в Офисах Банка;
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

1.6. Изменения Правил СБП осуществляется Банком в порядке, установленном разделом 8 Правил ДБО.

1.7. Все споры, связанные с применением Правил СБП и осуществлением Операций в соответствии с Правилами СБП, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами ДБО.

1.8. В рамках Системы быстрых платежей:

– Банк России является оператором и расчетным центром Системы быстрых платежей;

– АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») является операционным и платежным клиринговым центром, обеспечивающим Участникам

Системы быстрых платежей доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющим прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции;

- Участниками Системы быстрых платежей являются кредитные организации, присоединившиеся к Системе быстрых платежей в качестве Участника;
- Банк является Участником Системы быстрых платежей.

2. Основные понятия и определения

2.1. Для целей настоящих Правил СБП используются следующие основные понятия, определения и сокращения:

Банк - АО «ГУТА-БАНК», его структурные подразделения, осуществляющие обслуживание Клиентов. Юридический адрес: 107078, г. Москва, Орликов пер., д.5, стр. 3. Универсальная лицензия на осуществление банковских операций № 256 от 26.10.2018г.

Банк-отправитель – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

Банк-получатель – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода/ТСП.

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках Системы быстрых платежей.

Договор ДБО - договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный Сторонами в форме присоединения Клиента к Правилам ДБО в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Клиент - физическое лицо, имеющее в Банке открытые Счета, Карты, заключившее с Банком Договор ДБО, и являющееся в соответствии с настоящими Правилами СБП Получателем или Отправителем перевода.

МП «СБПэй» (ЭСП «СБПэй») – электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения, программное обеспечение для которого предоставляется АО «НСПК», позволяющее совершать оплату товаров, работ и услуг в адрес ТСП с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемый оператором сотовой связи, зарегистрированный в информационных системах Банка. Номер мобильного телефона признается идентификатором, позволяющим однозначно установить номер Счета Клиента в целях осуществления перевода в рамках Сервиса СБП.

Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Операция – любая осуществляемая Банком по Распоряжению Клиента банковская операция, совершающаяся в соответствии с Правилами ДБО.

Отправитель перевода (Отправитель) - физическое лицо (в т.ч. Клиент), со счета которого списываются денежные средства по Операции, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода или данные ТСП из Платежной ссылки.

Офис Банка - структурное подразделение Банка, осуществляющее заключение договоров, открытие/закрытие и обслуживание счетов Клиентов в соответствии с полномочиями, установленными внутренними документами Банка.

Перевод СБП – перевод денежных средств в российских рублях с использованием Системы быстрых платежей.

Персональные данные Клиента - предоставленная любым возможным не противоречащим законодательству Российской Федерации способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому с ее помощью Клиенту.

Платежная Карта (Карта) – эмитированная Банком в рамках договора Карты расчетная банковская карта, предназначенная для совершения операций по Счету.

Платежная ссылка – ссылка, сгенерированная в СБП для возможности осуществления оплаты за товары, работы, услуги в пользу ТСП.

Получатель перевода (Получатель) – физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

Правила СБП - настоящие Правила перевода денежных средств в рамках Системы быстрых платежей с использованием Системы ДБО для физических лиц АО «ГУТА-БАНК».

Правила ДБО - Правила дистанционного обслуживания АО «ГУТА-БАНК» клиентов - физических лиц использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «ГУТА-БАНК».

Сервис СБП – услуга, предоставляемая Банком Клиенту посредством Системы, по осуществлению перевода денежных средств со Счета Отправителя на счет Получателя по Номеру мобильного телефона Получателя, на счет ТСП в рамках Системы быстрых платежей.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Система дистанционного банковского обслуживания «ГУТА-БАНК» (Система ДБО «ГУТА-БАНК», Система) - программно-аппаратный комплекс Банка, позволяющий Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения, получать выписки и иную информацию на основании заключенного Сторонами Договора ДБО.

Стороны - Банк и Клиент, упоминаемые совместно.

Сумма перевода – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода или определенная ТСП для осуществления Операции с использованием Системы быстрых платежей.

Счет - банковский текущий счет/счет, открытый для расчетов по операциям с использованием Карты/реквизитов Карты, открытый Клиенту, на основании Договора счета.

Тарифы СБП – Тарифы за оказание услуг физическим лицам по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

ТСП (торгово-сервисное предприятие) – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), реализующее (-ий) товары, работы, услуги с возможностью их оплаты Клиентом с использованием доступных способов в СБП.

Центр клиентской поддержки - подразделение Банка, предоставляющее Клиенту возможность получения информации и иных услуг в соответствии с настоящими Правилами СБП при его обращении в Банк по телефону. О номерах телефонов, по которым Клиент может связаться с ЦКП, Банк извещает Клиента путем размещения информации на корпоративном интернет-сайте Банка: www.gutabank.ru.

QR-код – графическое представление Платежной ссылки, предоставляющее информацию для ее быстрого распознавания с помощью мобильного устройства Клиента, в целях формирования Распоряжения для осуществления оплаты товаров, работ, услуг в пользу ТСП.

Иные термины, применяемые в настоящих Правилах СБП, имеют такое же толкование, как и в действующем законодательстве Российской Федерации и Правилах ДБО.

3. Условия предоставления Сервиса СБП и порядок совершения Операций

3.1. Банк осуществляет Переводы СБП в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Банк предоставляет Клиенту право получать входящие Переводы СБП, направлять в Банк в электронном виде Распоряжения о проведении исходящего Перевода СБП, посредством Системы, в том числе Мобильного банка «ГУТА-БАНК», инициировать из других кредитных организаций исходящий Перевод СБП со своего счета в Банке на собственные счета Клиента, открытые в других кредитных организациях – Участниках СБП, с указанием номера мобильного телефона Получателя перевода в качестве единственного идентификатора счета Получателя перевода, совершать Операции с использованием Платежной ссылки, в том числе сформированной в виде QR-кода, для оплаты товаров, работ и услуг в пользу ТСП, и получать возврат средств по таким Операциям.

3.3. Проведение Операций в рамках Системы быстрых платежей возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

3.4. Переводы СБП возможны только в отношении открытых Клиенту **в валюте Российской Федерации** текущих счетов и счетов для расчетов по операциям с использованием Карты.

3.5. Клиент, присоединяясь к Правилам СБП, дает свое согласие на использование Номера мобильного телефона в качестве идентификатора Счета при поступлении денежных средств в Банк посредством Системы быстрых платежей.

3.6. В целях получения Перевода СБП, Клиент должен самостоятельно назначить Счет, открытый в Банке, на который Банк будет осуществлять зачисление денежных средств, при этом в качестве идентификатора Счета Банком используется Номер мобильного телефона Клиента. Клиент может изменить Счет, к которому привязан Номер мобильного телефона, в любой момент в Системе. В случае неустановления Клиентом одного из Счетов в качестве приоритетного, денежные средства в рамках Переводов СБП могут зачисляться на любой Счет, открытый Клиенту в Банке, по усмотрению Банка.

3.7. В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет Клиенту возможность:

– получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей, в том числе по инициативе Клиента с собственных счетов Клиента, открытых в других кредитных организациях – Участниках СБП;

- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода/в пользу ТСП в рамках Системы быстрых платежей, в том числе с использованием МП «СБПЭй»;
- подключать возможность совершения исходящих Переводов СБП со своих счетов в Банке, инициированных Клиентом из других кредитных организаций, на собственные счета Клиента, открытые в других кредитных организациях – Участниках СБП;
- получать возврат денежных средств по ранее совершенной Операции с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, для оплаты товаров, работ и услуг в пользу ТСП;
- получать прочие выплаты от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по Системе быстрых платежей, выполнение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Системы быстрых платежей;
- подключать и отключать с использованием Системы Сервис СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом СБП.

3.8. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса СБП в следующих случаях:

- при отсутствии надлежащей Идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей, установленных Банком России и/или законодательством Российской Федерации;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами СБП;
- в иных случаях, установленных Правилами СБП и/или законодательством Российской Федерации.

3.9. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций, при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций, при появлении риска нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и в иных установленных Банком и/или законодательством Российской Федерации случаях.

3.10. Банк при выявлении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета приостанавливает исполнение Распоряжения, соответствующего признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, на срок до 2 (Двух) рабочих дней в соответствии с Правилами ДБО.

3.11. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса СБП. Информацию об установленных лимитах Банк доводит до сведения Клиентов путем размещения ее в Тарифах СБП.

3.12. Банк информирует Клиента о проведении Операции посредством Системы. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе.

3.13. В целях осуществления Операций в Системе быстрых платежей в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя перевода;
- Банк Получателя перевода;
- Сумма перевода в российских рублях.

3.14. При осуществлении Операции по получению денежных средств по инициативе Клиента с собственных счетов Клиента, открытых в других кредитных организациях – Участниках СБП, Получателем перевода должны быть указаны следующие параметры:

- Банк Отправителя перевода;
- Сумма перевода в российских рублях.

3.15. Сумма комиссии (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода Клиентом параметров Перевода СБП и указывается перед подтверждением Операции. Информация о размере комиссий за совершение Операций содержится в Тарифах СБП.

3.16. После ввода Отправителем всех параметров для совершения Операции Сервис СБП осуществляет поиск Получателя по заданным параметрам и Отправителю отражается информация о Получателе (имя, отчество, начальная буква фамилии Получателя), которую Отправитель перевода подтверждает или отклоняет.

Отправитель перевода **обязан проверить** предоставленные сведения и убедиться, что сведения о Получателе перевода соответствуют намерениям Отправителя о переводе денежных средств данному лицу, в противном случае Отправителю следует отказаться от совершения перевода.

В случае подтверждения Отправителем перевода информации о Получателе перевода, Сервис СБП отправляет Код подтверждения на Номер мобильного телефона Клиента в виде СМС-сообщения. При подтверждении Отправителем перевода Операции путем ввода Кода подтверждения, Операция проводится в Сервисе СБП.

3.17. Операция по получению денежных средств в рамках Сервиса СБП по инициативе Клиента возможна только с собственных счетов Клиента, открытых в других кредитных организациях – Участниках СБП.

При совершении Операции по получению денежных средств по инициативе Клиента после ввода Клиентом, который сам является Получателем перевода, параметров для совершения Операции формируется запрос на списание суммы Перевода со счетов Клиента, открытых в других кредитных организациях – Участниках СБП, привязанных к Номеру мобильного телефона Клиента.

При подтверждении Клиентом, который сам является Получателем перевода, Операции путем ввода Кода подтверждения, Операция проводится в Сервисе СБП.

3.18. Операция по переводу денежных средств, инициированная Клиентом из других кредитных организаций на собственные счета Клиента, открытые в других кредитных организациях, осуществляется Банком только при условии подключения Клиентом возможности запроса перевода средств на собственные счета Клиента, открытые в других кредитных организациях – Участниках СБП, путем проставления соответствующей отметки с использованием функционала Системы «Подключение к СБП».

Списание денежных средств по Операции, указанной в первом абзаце п. 3.18 настоящих Правил, осуществляется Банком со Счета, установленного Клиентом в качестве приоритетного при подключении возможности совершения данного типа Операций.

3.19. При проведении Операции по переводу денежных средств в пользу ТСП способом получения информации для Перевода СБП является считывание предоставленной Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода. Операция с использованием Платежной ссылки может быть совершена Клиентом для оплаты товаров, работ и услуг, предлагаемых ТСП, с помощью мобильного устройства Клиента, на котором установлен Мобильный банк «ГУТА-БАНК» или МП «СБПэй».

3.20. Перевод СБП с использованием Платежной ссылки инициируется Клиентом в Мобильном банке «ГУТА-БАНК» или МП «СБПэй» и совершается путем направления

Клиентом в Банк соответствующего Распоряжения, параметры которого частично заполняются с использованием информации, полученной в результате считывания предоставленной Платежной ссылки с указанием Клиентом в Распоряжении номера Счета, с которого будут списаны денежные средства, суммы Операции (если эта информация не содержится в считываемой Платежной ссылке) и иных параметров, если они запрошены Банком.

3.21. Клиент обязан проверить правильность сформированного Распоряжения и подтвердить его Кодом-подтверждения. С момента подтверждения Клиентом Распоряжения, Операция не может быть отменена. Для возврата суммы Операции Клиенту необходимо обратиться непосредственно к ТСП – получателю денежных средств.

3.22. Клиент, являющийся Получателем перевода, при возврате денежных средств (при отказе от получения товара или услуги), при присоединении к настоящим Правилам, дает согласие на получение денежных средств и поручает Банку зачислить сумму денежных средств на Счет, с которого был совершен перевод денежных средств в пользу ТСП для оплаты товара, работы, услуги.

3.23. При совершении Операции Клиент:

– подтверждает свое согласие с настоящими Правилами СБП, в том числе согласие с порядком исполнения Банком перевода денежных средств с использованием предоставленных Клиентом параметров перевода;

– соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) персональные данные Отправителя перевода АО «НСПК», Участникам Системы быстрых платежей, ТСП (при совершении Перевода СБП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода) и иным участникам расчетов, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Отправителя в целях использования Системы быстрых платежей;

– соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) Получателю перевода персональные данные Отправителя перевода (в формате, установленном Системой быстрых платежей), а также соглашается на обработку соответствующих данных Получателем перевода в целях определения Отправителя перевода с использованием Системы быстрых платежей;

– соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) Отправителю перевода персональные данные Получателя перевода (в формате, установленном Системой быстрых платежей) в целях определения Клиента в качестве Получателя перевода и выбора Банка получателя, обслуживающего Клиента.

3.24. Клиент, как Получатель перевода, дает свое согласие на получение Переводов на свое имя посредством Системы быстрых платежей и дает согласие Банку на использование Номера мобильного телефона Клиента в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его Счета, открытого в Банке, при совершении в его пользу Переводов СБП.

3.25. Ответственность за корректность указания Номера мобильного телефона Клиента/Получателя перевода и всех иных параметров для совершения перевода возлагается на Отправителя перевода.

3.26. Банк не осуществляет проверку принадлежности Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Отправителем перевода при совершении Операции, Получателю перевода.

3.27. При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления денежных средств Получателю перевода/ТСП зависит от Банка-получателя.

3.28. В рамках настоящих Правил СБП Получателем перевода может являться Клиент, при условии, что Отправителем при совершении Операции по переводу:

- в качестве идентификатора Получателя указан номер мобильного телефона, соответствующий Номеру мобильного телефона Клиента;
- из предлагаемого списка кредитных организаций выбран Банк или выбран **Банк по умолчанию**, которым Клиент предварительно назначил Банк.

При соблюдении указанных условий, а также подтверждения Банком возможности зачисления перевода в пользу указанного Клиента-Получателя, денежные средства зачисляются на Счет Клиента.

3.29. В рамках настоящих Правил СБП Получателем перевода может являться Клиент, в случае, если входящий Перевод СБП инициирован Клиентом с использованием Системы на свой счет в Банке с собственных счетов Клиента, открытых в других кредитных организациях – Участниках СБП.

3.30. При изменении Номера мобильного телефона, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк, направив заявление на изменение Номера мобильного телефона с использованием Системы, либо обратившись в Офис Банка с документом, удостоверяющим личность, для подачи соответствующего заявления.

До поступления информации об изменении Номера мобильного телефона все действия Банка по Переводу СБП, по ранее предоставленному Клиентом Номеру мобильного телефона, считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент **не вправе предъявлять Банку претензии**.

3.31. Порядок использования МП «СБПЭй» осуществляется в соответствии с Условиями использования электронного средства платежа «СБПЭй», приведенными в Приложении №3 к настоящим Правилам СБП.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса СБП в порядке и на условиях, установленных Правилами СБП, требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

4.1.2. Информировать Клиента об Операциях в порядке и способами, указанными Правилами СБП.

4.1.3. Консультировать Клиента по вопросам использования Сервиса СБП, предоставлять Клиенту документы и информацию, связанные с использованием Сервиса СБП, а также оказывать консультационную поддержку по иным вопросам, в том числе по вопросам предоставления иных банковских продуктов и услуг, предлагаемых Банком.

4.1.4. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Сервиса СБП, в том числе с осуществлением им Операций с использованием Сервиса СБП, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, по требованию Клиента не более, чем по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений.

4.1.5. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами ДБО.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Клиенту в осуществлении Операции в рамках Сервиса СБП в соответствии с Правилами ДБО и законодательством без объяснения причин (за исключением случаев отказа на основании п.11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ).

4.2.2. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции на срок до 2 (Двух) рабочих дней в случае признания ее соответствующей признакам Операции, осуществляющейся без согласия Клиента, и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения Распоряжения в соответствии с п. 5.19 Правил ДБО.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Правила СБП с соблюдением законодательства Российской Федерации в порядке, установленном Правилами ДБО.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять Тарифы СБП и лимиты по Операциям в рамках Сервиса СБП. Банк осуществляет опубликование информации об изменении Тарифов СБП, в том числе и новую редакцию Тарифов СБП, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления их в силу.

4.2.5. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами ДБО.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса СБП в соответствии с Правилами СБП, законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса СБП.

4.3.3. Незамедлительно информировать Банк об изменении Номера мобильного телефона в соответствии с п. 3.31. Все риски, связанные с непредставлением или несвоевременным предоставлением в Банк информации, указанной в данном пункте, несет Клиент.

4.3.4. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона Клиента, незамедлительно проинформировать об этом Банк, своевременно отключить Номер мобильного телефона от Сервиса СБП путем обращения в Офис Банка или Центр клиентской поддержки Банка по телефонам: +7 (495) 771-74-44, 8-800-100-47-00 (звонок по России бесплатный).

4.3.5. Своевременно оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифами СБП.

4.3.6. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Правилами СБП, законодательством Российской Федерации.

4.3.7. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами ДБО.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса СБП.

4.4.2. Получать от Банка консультации по работе Сервиса СБП.

4.4.3. В любое время отказаться от использования Сервиса СБП (от отправки и получения переводов) путем отключения соответствующего функционала в Системе. Приостановление/прекращение использования Клиентом Сервиса СБП не прекращает обязательства Сторон, возникших до момента приостановления/прекращения использования Клиентом Сервиса СБП.

4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами ДБО.

5. Ответственность

5.1. Клиент уведомлен и согласен с тем, что он несет ответственность за ущерб, возникший в результате неправильного указания Банку своего Номера мобильного телефона, Номера мобильного телефона Получателя перевода при использовании Сервиса СБП.

5.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Сервиса СБП.

5.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода/ТСП не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

5.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.

5.6. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате несообщения Клиентом Банку об изменении или утрате Номера мобильного телефона.

5.7. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании МП «СБПЭй» или отсутствие возможности для Клиента использовать МП «СБПЭй» для совершения Операций.

5.8. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой АО «НСПК» или другими лицами в связи с использованием МП «СБПЭй». Банк не несет ответственности за нарушение Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию при использовании МП «СБПЭй».

5.9. Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием МП «СБПЭй».

5.10. Безусловно признается, пока не будет доказано обратное, что Операция, проведенная посредством Сервиса СБП, совершена Клиентом.

5.11. Неполучение Банком претензии со стороны Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней со дня совершения Операции является для Банка выражением согласия Клиента с совершением такой Операции.

5.12. Клиент соглашается, что посредством использования Сервиса СБП информация о наличии у него Счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен Номер мобильного телефона Клиента.

6. Иные положения

6.1. Клиент предоставляет Банку право при использовании Сервиса СБП предоставлять Банку России, АО «НСПК», участникам Сервиса СБП сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса СБП.

6.2. Обработка Персональных данных осуществляется Банком в соответствии с особенностями и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»), Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных,

осуществляемой без использования средств автоматизации», а также Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Обработка Персональных данных осуществляется Банком с соблюдением требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные ст. 19 Закона.

6.3. В остальном, что не урегулировано настоящими Правилами надлежит руководствоваться Правилами ДБО и законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к Правилам перевода денежных средств в рамках
Системы быстрых платежей для физических лиц
АО «ГУТА-БАНК»

**Инструкция по совершению перевода денежных средств через Сервис СБП
с использованием Мобильного банка «ГУТА-БАНК»**

1. Откройте Мобильный банк «ГУТА-БАНК» и введите авторизационные данные для входа (Средства доступа к Системе) (рис. №1).

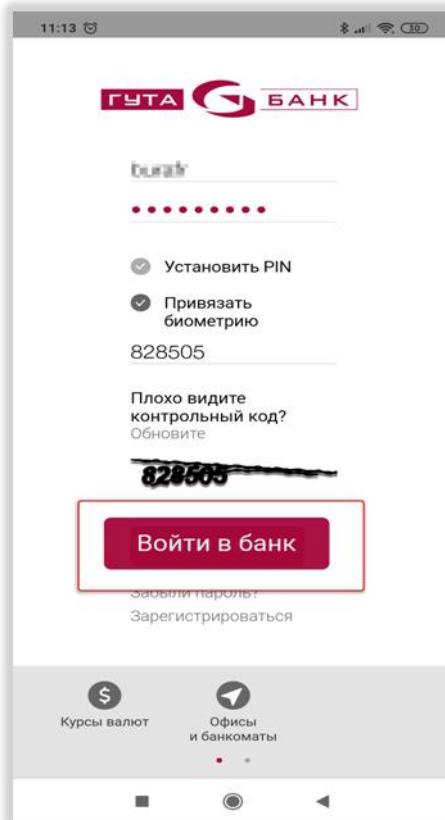


Рис. №1

2. На главной странице Мобильного банка «ГУТА-БАНК» кликните на иконку «Меню», расположенную в нижней части приложения, и выберите раздел «Переводы» (рис. №2).

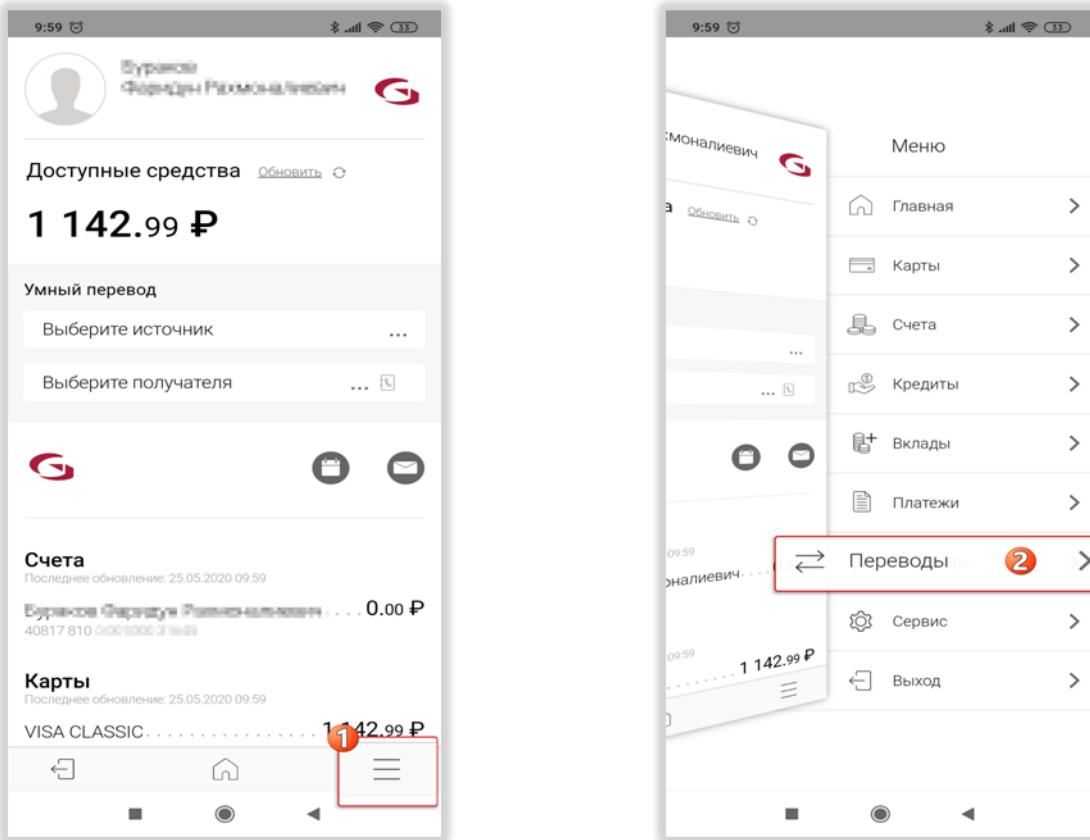


Рис. №2

3. В разделе «Переводы» щелкните по иконке, расположенной в верхней части страницы, чтобы выбрать сервис перевода по СБП (рис. № 3).

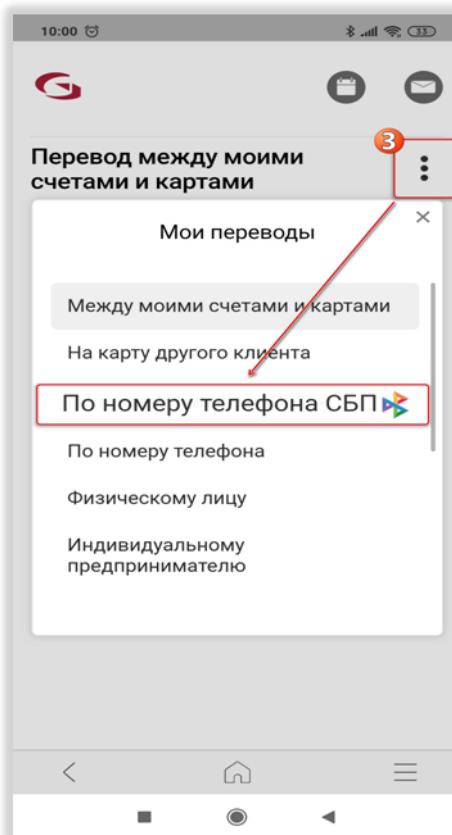


Рис. №3

4. Чтобы найти Получателя перевода, введите номер его мобильного телефона в поле ввода «**Номер телефона получателя**» в формате +7 (xxx) xxx xx xx (рис. №4).

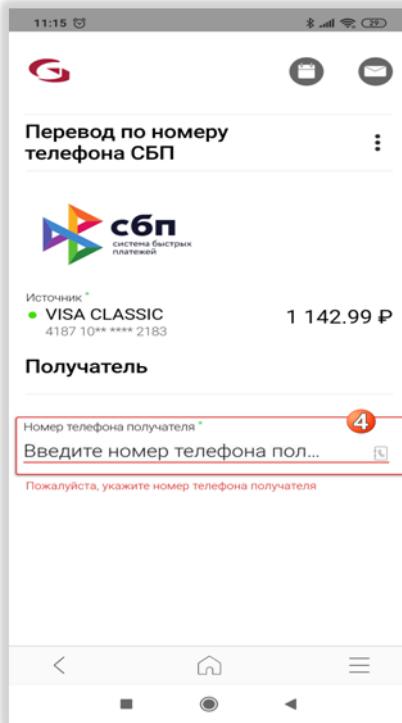


Рис. №4

5. В поле «**Банк участника СБП**» выберите банк, в который будет отправлен Перевод СБП, после чего укажите сумму перевода, нажмите кнопку «**Перевести**» и подтвердите Операцию Кодом подтверждения (рис №5).

Сумма комиссии (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода параметров Перевода СБП и указывается перед подтверждением Операции.

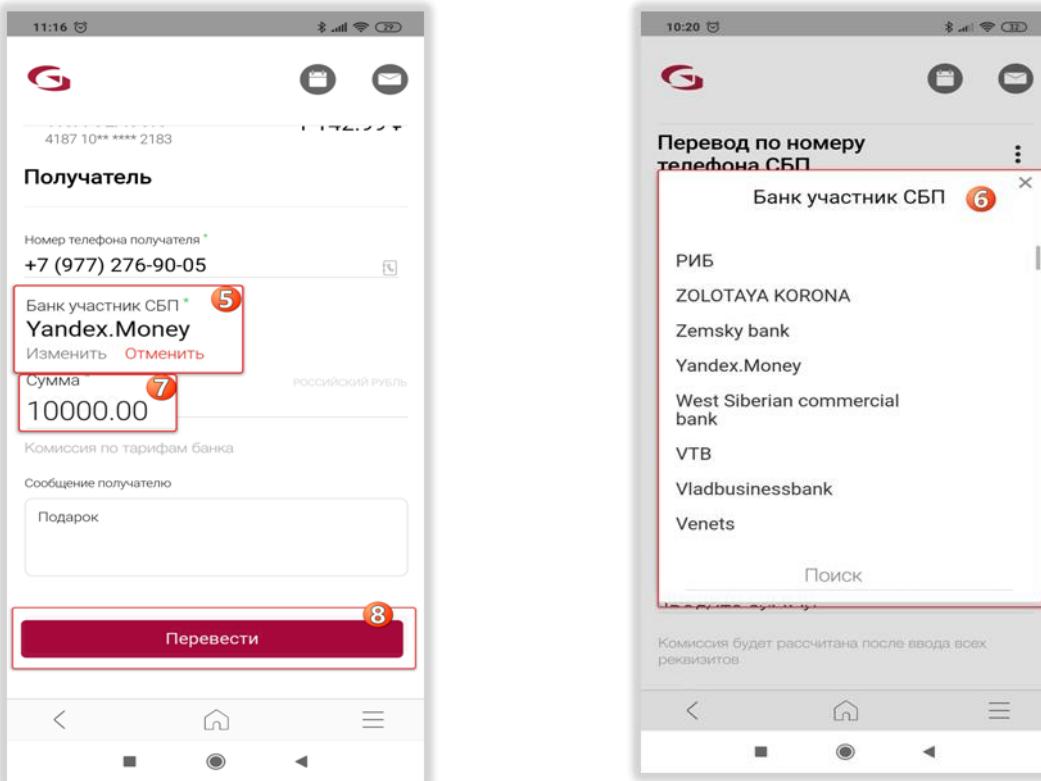
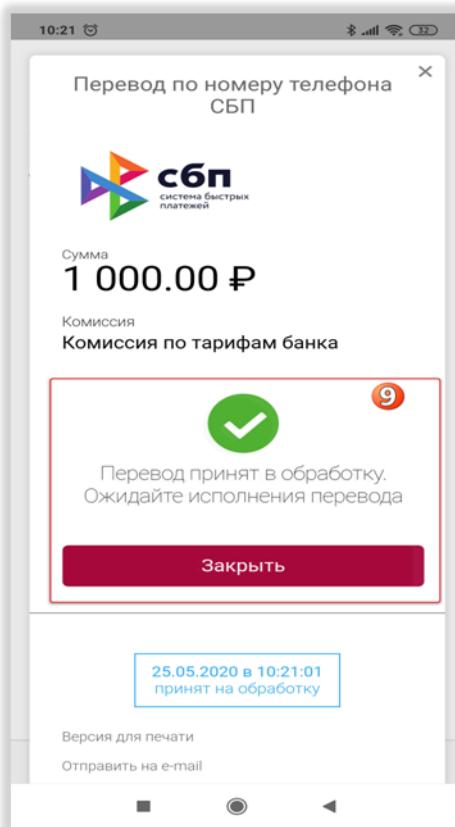


Рис. №5

6. После успешного выполнения Перевода СБП, Вы перейдете на окно статуса Операции. Здесь можно ознакомиться с подробным статусом совершившейся Операции.



Приложение №2
к Правилам перевода денежных средств в рамках
Системы быстрых платежей для физических лиц
АО «ГУТА-БАНК»

Инструкция "Как пополнить свой счет из другого банка через приложение «ГУТА-БАНК»

1. Откройте Мобильный банк «ГУТА-БАНК» и введите авторизационные данные для входа (Средства доступа к Системе) (Рис. №1).

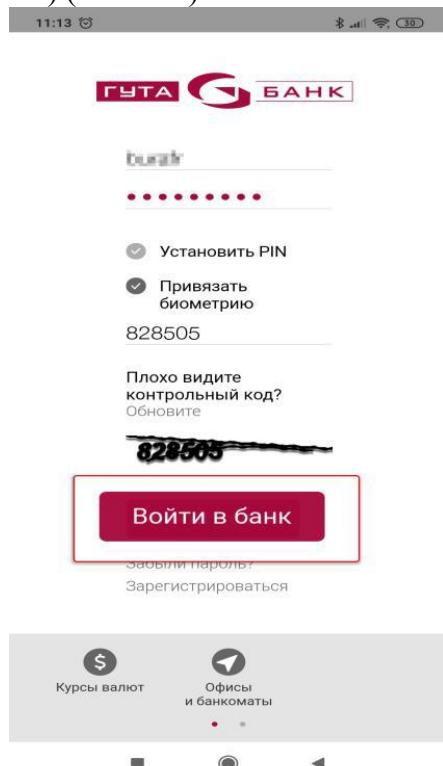


Рис. №1

2. На главной странице Мобильного банка «ГУТА-БАНК» кликните на иконку «Меню», расположенную в нижней части приложения, и выберите раздел «Переводы» (Рис. №2).

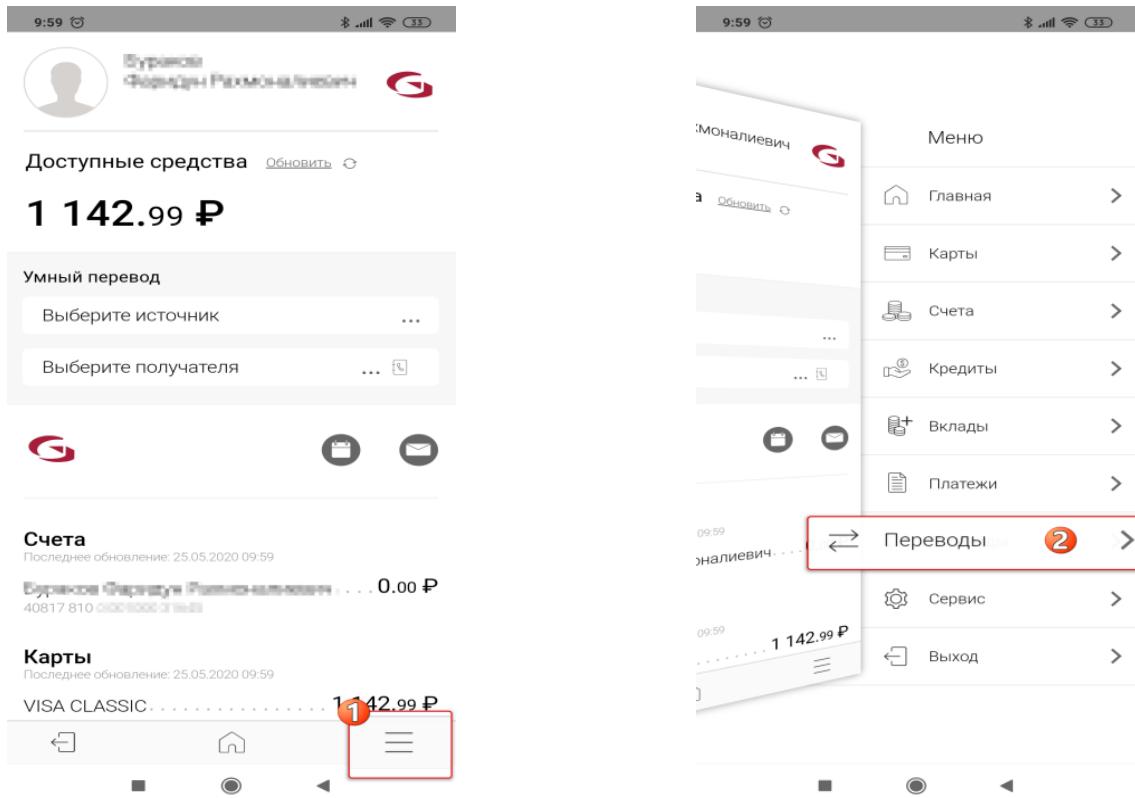


Рис. №2

3. В разделе «Переводы» выберите пункт «Со своего счета из другого банка» (Рис. № 3).

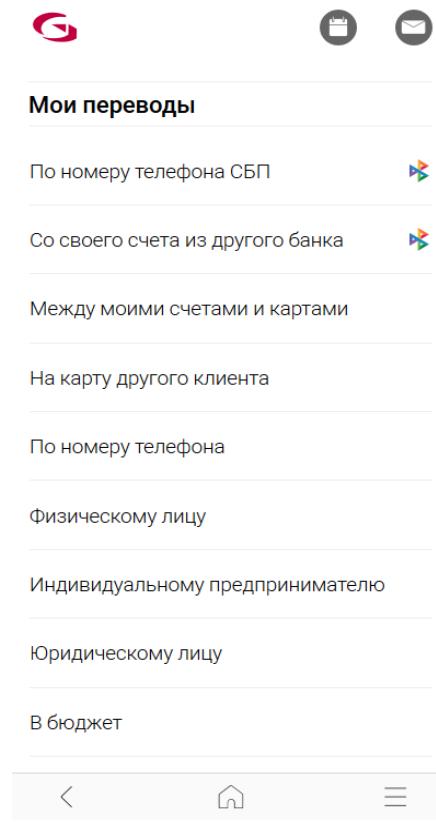


Рис. №3

4. В поле «Из банка» выберите банк, из которого будут перечислены денежные средства, после чего укажите сумму перевода, поставьте отметку о согласии с условиями совершения перевода, нажмите кнопку «Перевести» (Рис. №4).

Сумма комиссии (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода параметров Перевода СБП и указывается перед подтверждением Операции.

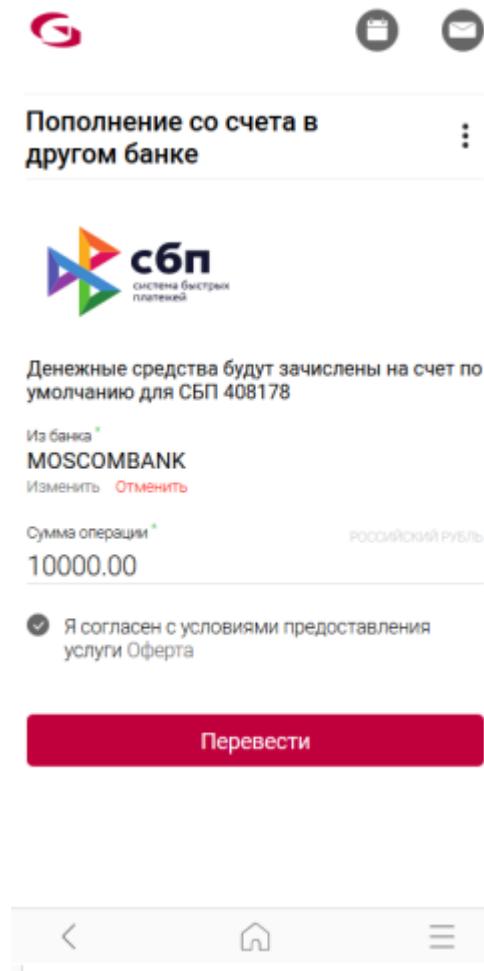


Рис. №4

Условия использования электронного средства платежа «СБПЭй»

1. Термины и определения

АО «НСПК» - Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром в сервисе быстрых платежей платежной системы Банка России.

Мобильное устройство - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционных систем iOS или Android, находящееся в личном пользовании Клиента, на котором устанавливается МП «СБПЭй».

Операция - операция по переводу денежных средств со Счета в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в том числе в виде кода, осуществляется с использованием МП «СБПЭй».

Пароль – последовательность цифр, не подлежащая разглашению третьим лицам, и устанавливаемая Клиентом для Мобильного устройства и используемая в целях аутентификации Клиента в МП «СБПЭй» на Мобильном устройстве. Пароль является ключом простой электронной подписи. Простая электронная подпись подтверждает факт совершения Операции с использованием МП «СБПЭй». Клиент признает, что Электронный документ, сформированный для осуществления Операции с использованием МП «СБПЭй» и подписанный простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью Клиента.

Технология проверки биометрических данных – функция распознавания отпечатка пальца/радужки глаза/лица для удостоверения личности на Мобильном устройстве Клиента и в МП «СБПЭй». Наличие функции зависит от технических возможностей Мобильного устройства.

Условия – настоящие Условия использования электронного средства платежа «СБПЭй».

Иные термины, применяемые в настоящих Условиях, имеют такое же толкование, как и в действующем законодательстве Российской Федерации, Договоре ДБО и Правилах СБП.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок осуществления Клиентов Операций и являются типовыми для всех Клиентов.

2.2. Акцепт настоящих Условий осуществляется Клиентом путем регистрации Счета в МП «СБПЭй». Регистрируя Счет в МП «СБПЭй», Клиент соглашается с условиями осуществления Банком Переводов СБП в соответствии с Правилами СБП.

2.3. Банк не является владельцем МП «СБПЭй» и не осуществляет поддержку его программного обеспечения.

2.4. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил СБП. Внесение изменений в Условия производится в порядке, установленном Правилами СБП.

2.5. Банк с целью ознакомления Клиентов с Условиями доводит соответствующую информацию способами, установленными п. 1.5 Правил СБП.

3. Установка и подключение МП «СБПэй»

3.1. Установка МП «СБПэй» производится Клиентом на принадлежащее ему Мобильное устройство.

3.2. Для добавления и использования Счета в МП «СБПэй» Клиент должен быть зарегистрирован в Системе ДБО в соответствии с порядком, установленным Договором ДБО.

3.3. Для осуществления Операций посредством МП «СБПэй» Клиенту необходимо зарегистрировать Счет в МП «СБПэй» в соответствии с инструкциями АО «НСПК». Регистрация в МП «СБПэй» конкретного Счета осуществляется при наличии технической возможности.

3.4. Клиент может зарегистрировать Счет в МП «СБПэй» через Мобильный банк «ГУТА-БАНК», предварительно установленный на Мобильное устройство Клиента.

3.5. В процессе регистрации Счета в МП «СБПэй» Банк имеет право осуществлять дополнительную Аутентификацию Клиента путем ввода Кода подтверждения, направленного Банком на Номер мобильного телефона Клиента. Для этого в МП «СБПэй» необходимо выбрать Банк и следовать дальнейшим инструкциям МП «СБПэй».

3.6. После успешного прохождения Клиентом Аутентификации в МП «СБПэй» активируется Токен, который используется Клиентом при проведении Операций. Операции, совершенные с использованием Токена в МП «СБПэй», являются Операциями, совершенными Клиентом по Счету, к которому выпущен Токен.

3.7. Ограничения по количеству Счетов, которые можно зарегистрировать в МП «СБПэй» на одном Мобильном устройстве, устанавливаются АО «НСПК».

3.8. Счет не может быть добавлен и использован в МП «СБПэй» в случаях ограничения его использования Банком.

4. Основные положения

4.1. Функциональные возможности МП «СБПэй», условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на использование МП «СБПэй» определяются АО «НСПК».

4.2. Доступ к МП «СБПэй» осуществляется при наличии у АО «НСПК» и Клиента технической возможности. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для использования МП «СБПэй».

4.3. Банк вправе устанавливать в отношении МП «СБПэй» ограничения. Такие ограничения могут быть установлены Банком, в том числе в отношении:

– сумм Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений (в том числе Банк вправе устанавливать ограничения в отношении общей суммы Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений);

- видов Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;
- получателей денежных средств.

Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства), нормативных актов Банка России, стандартов и правил АО «НСПК», внутренних нормативных документов Банка и Клиент соглашается с такими ограничениями.

4.4. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование МП «СБПЭй», в том числе в целях совершения Операций, может быть ограничено функциональностью Мобильного устройства Клиента.

4.5. Использование Клиентом МП «СБП» может быть приостановлено или прекращено в следующих случаях:

- по инициативе Клиента в порядке, предусмотренном п. 4.6 Условий;
- по инициативе Банка в любое время, в том числе в случае нарушения Клиентом порядка использования МП «СБПЭй» или возникновения риска несанкционированного использования МП «СБПЭй»;
- в случае получения Банком от АО «НСПК» сведений о компрометации или подозрении в компрометации МП «СБПЭй», или выявления Банком/АО «НСПК» попыток проведения мошеннических операций с использованием МП «СБПЭй»;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК», внутренними нормативными документами Банка.

4.6. Банк вправе по инициативе Клиента приостановить или прекратить использование Клиентом МП «СБПЭй»:

- на основании обращения Клиента в ЦКП при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента;
- на основании письменного заявления Клиента, подписанного Клиентом собственноручно и поданного Клиентом в Банк;
- на основании заявления, направленного Клиентом в Банк посредством Системы ДБО.

4.7. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования МПСП «СБПЭй», в том числе при утрате (утере, хищении, изъятии) Мобильного устройства. При утрате Мобильного устройства или его компрометации доступ к использованию МП «СБПЭй» может получить третье лицо, поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий и рекомендации Банка, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Мобильного устройства, МП «СБПЭй», а также информации, Электронных документов, Распоряжений, обмен которыми производится в рамках Условий.

5. Порядок совершения операций

5.1. ЭСП «СБПЭй» предоставляет Клиенту возможность совершать Операции, в том числе составлять и передавать в Банк Распоряжения, при условии надлежащего использования Мобильного устройства, с учетом требований законодательства Российской

Федерации, нормативных актов Банка России, стандартов и правил АО «НСПК», внутренних нормативных документов Банка, настоящих Условий.

5.2. Подтверждение Операции осуществляется с использованием Технологии проверки биометрических данных (если Мобильное устройство поддерживает данную технологию), либо вводом Пароля.

5.3. Клиент обязан совершать Операции с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Условиями и Договором ДБО.

5.4. Поступление Распоряжения в Банк фиксируется средствами информационных систем Банка.

5.5. Распоряжения принимаются Банком к исполнению и исполняются только в случае положительных результатов проверок: формы и содержания Распоряжения, достаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения, соблюдения ограничений, установленных в отношении МП «СБПЭй» в соответствии с Условиями.

5.6. Распоряжение, переданное в Банк, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и может служить доказательством в суде.

5.7. Клиент соглашается, что Операции, совершенные на основании Распоряжения, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.8. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом Операций являются электронные журналы, электронные протоколы информационных систем Банка и АО «НСПК», подтверждающие совершение Операций.

5.9. Банк вправе отказать Клиенту в приеме к исполнению, и/или исполнении любого Распоряжения в случае, если:

- в процессе исполнения Распоряжения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов;

- денежных средств на Счете недостаточно для исполнения Распоряжения;

- Распоряжение оформлено с нарушением требований, установленных Условиями, и/или законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или стандартами и правилами АО «НСПК», либо в Распоряжении обнаружены ошибки и неточности, допущенные при оформлении Распоряжения;

- использование Клиентом МП «СБПЭй» приостановлено или прекращено в соответствии с Условиями;

- МП «СБПЭй» используется с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или стандартов и правил АО «НСПК», и/или Условий;

- в иных случаях, установленных Договором ДБО.

5.10. Банк вправе приостановить возможность использования Счета в МП «СБПЭй» без предварительного уведомления Клиента, в случае, если Клиент не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договора ДБО, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

5.11. Банк информирует Клиента о каждой совершенной Операции путем направления Клиенту уведомления в порядке, аналогичном порядку информирования Клиента об Операциях, совершенных в рамках Договора ДБО.

6. Плата за использование МП «СБПэй»

6.1. Банком не взимается плата за использование МП «СБПэй».

6.2. АО «НСПК», а также иные сторонние организации, в том числе операторы связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или МП «СБПэй».

6.3. Комиссии, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного Договора ДБО, также применяются ко всем Операциям, совершенным с использованием МП «СБПэй».

7. Требования к безопасности Мобильного устройства, на котором установлено МП «СБПэй»

7.1. Клиент обязан предпринимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности информации об МП «СБПэй»/Мобильном устройстве, на котором установлено МП «СБПэй»:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- использовать на Мобильном устройстве антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства);
- не разглашать третьим лицам средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи Мобильного устройства в организацию, осуществляющую его ремонт;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства/МП «СБПэй», а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать МП «СБПэй» при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

7.2. С целью получения информации о совершенных Операциях Клиент обязан предоставить достоверные сведения, в том числе сведения о Номере мобильного телефона, а в случае изменения Номера мобильного телефона, своевременно предоставлять актуальную информацию согласно условиям Договора ДБО.

7.3. Клиент гарантирует, что Номер мобильного телефона принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

7.4. Соблюдать иные требования к безопасности Мобильного устройства, установленные Договором ДБО.

8. Ответственность

8.1. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами МП «СБПЭй», и/или Мобильного устройства, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

8.2. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая в СМС-сообщениях, а также в МП «СБПЭй», станет известной третьим лицам в результате перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования МП «СБПЭй» и/или Мобильного устройства.

8.3. Банк не несет ответственности при нарушении АО «НСПК» правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

8.4. Банк не несет ответственность за содержание Распоряжения в целом и отдельных его реквизитов в частности, за правильность указания в Распоряжении параметров, необходимых для осуществления Операции. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

8.5. Банк не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

8.6. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате непредоставления/ невозможности предоставления ТСП или кредитными организациями, обслуживающими ТСП, возможности совершения Операции.

8.7. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что ТСП и/или кредитные организации, обслуживающие ТСП, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций.

8.8. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано включая, но не ограничиваясь:

- решениями, принятыми АО «НСПК»;

- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, в том числе при возникновении каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.

8.9. Клиент несет ответственность перед Банком за:

- совершенные Операции с использованием МП «СБПЭй»;

- использование третьими лицами Мобильного устройства, на котором установлено МП «СБПЭй» и хранится информация о Счете;

- своевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства, на котором установлено МП «СБПЭй», о компрометации учетных данных или обнаружении фактов несанкционированного использования указанного Мобильного устройства.

8.10. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате совершенной Операции от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Мобильного устройства.

9. Заключительные положения

9.1. Присоединяясь к Условиям, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность МП «СБПЭй» зависит от АО «НСПК»;

- получение услуг в рамках Условий осуществляется через сеть Интернет, которая является не безопасным каналом связи;

– Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением Мобильного устройства к сети Интернет, возможным нарушениям конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;

– Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть АО «НСПК», которая находится вне контроля Банка.

9.2. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием МП «СБПЭй», не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия, и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.

9.3. Обработка Персональных данных в рамках настоящих Условий осуществляется Банком в соответствии с разделом 6 Правил СБП.

9.4. В остальном, что не урегулировано настоящими Условиями (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям) следует руководствоваться Правилами СБП, условиями Договора ДБО и законодательством Российской Федерации.