

## **Список часто задаваемых вопросов по Системе быстрых платежей**

Все термины, указанные в настоящем документе, используются в значении, определенном в Правилах перевода денежных средств в рамках Системы быстрых платежей для физических лиц АО «ГУТА-БАНК».

### **Вопрос: Что такое Система быстрых платежей?**

Ответ: Система быстрых платежей – это сервис Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк – участник Системы быстрых платежей.

### **Вопрос: Чем отличается перевод по Системе быстрых платежей от других переводов?**

Ответ: Это мгновенное списание и зачисление денежных средств между счетами отправителя и получателя в режиме 24/7. Для перевода достаточно знать номер мобильного телефона и название банка получателя.

### **Вопрос: Какие банки являются Участниками СБП?**

Ответ: Перечень банков-участников, присоединившихся к Системе быстрых платежей, размещен на официальном сайте СБП по адресу [www.sbp.nspk.ru](http://www.sbp.nspk.ru)

### **Вопрос: Сколько стоит перевод СБП?**

Ответ: В соответствии с Тарифами за оказание услуг физическим лицам по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, размещенными на сайте Банка.

### **Вопрос: Как отправить перевод СБП?**

Ответ: Сервис СБП доступен в Системе, в том числе в Мобильном Банке «ГУТА-БАНК».

Для совершения перевода СБП в разделе «Переводы» выберите пункт «По номеру телефона СБП», укажите номер мобильного телефона Получателя.

Затем Вам будет предложен список кредитных организаций - участников СБП, в которые можно перевести денежные средства. Если Получатель установил «Банк по умолчанию», то он будет отображен первым в списке участников СБП. Выберите нужный банк и укажите сумму перевода. Проверьте корректны ли имя Получателя и введенная сумма и подтвердите перевод Кодом подтверждения.

### **Вопрос: Как получить перевод СБП?**

Ответ: Для получения денежных средств по СБП установите Счет, на который будут зачисляться отправленные через СБП переводы. Для этого в Системе привяжите Ваш Номер мобильного телефона к выбранному Счету.

### **Вопрос: Как установить Банк по умолчанию?**

Ответ: В Системе в разделе «Сервис» выберите пункт «Установка Банка в СБП по умолчанию». укажите Счет, который будет зарегистрирован в качестве основного для получения переводов по СБП. Вам будет направлено СМС-сообщение с Кодом-подтверждения. Ведите его и нажмите «Установить».

При переводе через Систему быстрых платежей АО «ГУТА-БАНК» будет предложен Отправителю в качестве Вашего Банка по умолчанию для получения переводов.

**Вопрос: Как быстро деньги поступают на Счет?**

Ответ: Денежные средства при переводе по Системе быстрых платежей поступают на Счет мгновенно.

**Вопрос: Можно ли отменить перевод СБП?**

Ответ: Если Вы уже подтвердили перевод, отменить его не получится. Внимательно проверяйте данные Получателя при подтверждении перевода.

**Что такое перевод Me2Me Pull/ перевод по инициативе получателя?**

Ответ: Перевод Me2Me Pull – это Перевод СБП, совершаемый по инициативе получателя средств с собственных счетов получателя, открытых в других банках - участников СБП.

**Как совершить перевод Me2Me Pull в Системе?**

Ответ: Для совершения перевода Me2Me Pull необходимо выполнить следующие действия:

- в разделе меню «Переводы» выберите пункт «Со своего счета в другом банке»;
- выберите банк из предлагаемого списка банков, из которых возможен перевод средств;
- укажите сумму операции;
- установите отметку о согласии с условиями предоставления услуги;
- нажмите кнопку «Перевести» и подтвердите операцию Кодом подтверждения.

**Как в Системе подключить возможность запроса перевода Me2Me Pull из других банков?**

Ответ: Для того, чтобы по Вашему запросу из другого банка был выполнен перевод средств, в Системе выполните следующие действия:

- в разделе меню «Сервис» выберите пункт «Подключение к СБП»;
- установите отметку о согласии в пункте «Запросы на перевод из других банков»;
- укажите счет для списания средств по Вашим запросам на переводы из других банков через СБП;
- выберите банки – Участники СБП, из которых возможны запросы на перевод средств через СБП;
- установите отметку о согласии с условиями предоставления услуги;
- нажмите кнопку «Отправить».

**Что делать, если деньги не дошли до получателя?**

Ответ: Если денежные средства были отправлены, но не дошли до получателя, обратитесь в Центр клиентской поддержки Банка по телефонам (495) 771-74-44, 8 800 100 47 00.